



**10 Outsourcing:  
Eine etablierte Strategie  
zur Optimierung der IT**



**20 BIVA – Business Integration  
Value Assessment:  
Lasst Zahlen sprechen**



**34 Aggressives IT-Sourcing:  
Der Traum vom  
hundertprozentigen Gewinn**

**Future Trends**

- 6 CRM im Jahr 2005: **Kundenfreundlich**
- 6 RFID-Tags: **Große Zukunft**
- 6 Outsourcing: **Bessere Karrierechancen**
- 7 Strategisches Outsourcing: **Nachhaltiger Wandel**
- 7 Elektronische Steuerprüfung: **Nicht vorbereitet**
- 7 TK-Trends: **RFID, VoIP und Handys**
- 8 Prozessoren: **Leistung mal 10**
- 8 IT-Ausgaben: **Verhalten geändert**
- 8 IT-Dienstleister optimistisch: **Preisdruck hält an**
- 9 Online-Handel: **Bärenstark**

**Strategien**

- » 10 Outsourcing  
**Eine etablierte Strategie zur Optimierung der IT**
- 15 Interview: **Selektives Outsourcing**  
**Ich kaufe mir das Wissen**
- 18 Managed Services plus Leasing  
**So finanziert der Mittelstand eine effiziente  
IT-Struktur**
- » 20 BIVA – Business Integration Value Assessment  
**Lasst Zahlen sprechen**
- 26 Corporate Performance Management  
**Äpfel mit Birnen vergleichen**
- » 28 IT Governance  
**Pure Transparenz**

**Lösungen**

- 34 Einkauf: **Aggressives IT-Sourcing**  
**Der Traum vom hundertprozentigen Gewinn**
- 40 Application Management  
**Die neue Variante**
- 44 Offshore-Outsourcing benötigt Qualitätsmanagement  
**Sinkende Kosten nicht garantiert**
- 46 Data-Warehouse-Technologie für SCM-Optimierung  
**Mit dem Blick auf das Große Ganze**

**Applikationen**

- » 51 Business Performance Management  
**Information ist nichts – Wissen ist alles**
- 54 Management der IT-Systeme  
**Alles im grünen Bereich**

## Applikationen

- 57 D•A•CH Security 2005  
Tagung mit aktuellen Topthemen  
zur IT-Sicherheit
- 58 Postrelationale Datenbank  
Durchgängig integrierte Geschäftsprozesse
- 58 Zukunftsfähiges Highend-Netzwerk  
Landnetz für Wasserratten
- 59 DB Fernverkehr setzt auf webbasiertes Steuerungssystem  
Besserer Bordservice
- 59 Extremforderungen an Rechner-Klimatisierung  
Klare Sicht ins Weltall
- 60 IT-Assets verwalten  
IT-Werte transparent machen
- 60 Moderne IT-Strukturen  
Durchgängige Prozesskette
- 61 Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Steuerberater  
Maximale Flexibilität

## Top-Thema: Echtzeit

- » 62 Service-Management mit Echtzeit-Zuschnitt  
Durchblick in einem Augenblick
- 66 Kommentar  
Mit Echtzeit Schritt halten
- 67 E-Commerce-Boom erfordert Lösungen für E-Payment  
Bezahlen in Echtzeit
- 68 Echtzeit-Mitarbeiter-Portale als Kommunikationsbeschleuniger  
Höchst effizient

## Konvergenz

- 72 Mobilisieren von Prozessen, nicht von Einzelanwendungen  
Stets verfügbar
- 76 Voice over IP  
Es klingelt im Netz

## Rubriken

- 80 Leserqualifizierung
- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 3 | 2005



## 54 Management der IT-Systeme: Alles im grünen Bereich



## 62 Service-Management mit Echtzeit-Zuschnitt: Durchblick in einem Augenblick



## 72 Mobilisieren von Prozessen, nicht von Einzelanwendungen: Stets verfügbar