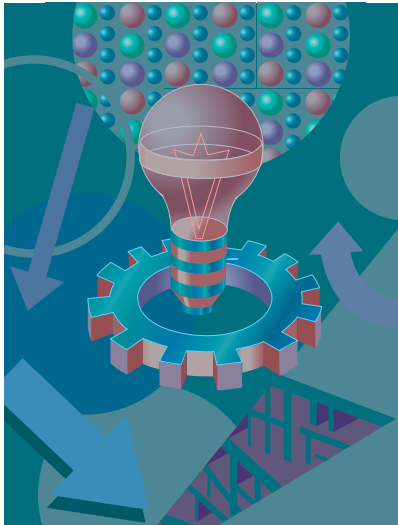




14 Mit SOA die Zukunft sichern:
Soa@Automotive



48 IT-Architekturen als Lebensraum für
Business-Intelligence: Geschäftsideen und
Strategien steuern Geschäftsprozesse



78 Contact Center Technologie
als Hosted IT-Service: Mutimedial,
virtuell und kundenorientiert

Future Trends

- 6 IT-Trends 2007: Industrialisierungsdruck nimmt zu
- 7 HR-Abteilungen mit 13 % weniger Kosten: Shared Services
- 8 Anzahl der Internetnutzer: USA noch vor China
- 8 Paradigmenwechsel in der IT: Virtuelle Infrastruktur
- 8 Konvergenz der Zugangstechnologien: Der richtige Mix macht's
- 10 Digitale Verwaltungsprozesse ineffizient: Parlamentarier unzufrieden
- 10 CIO Lessons Learned: Rechenzentrumskonsolidierung
- 10 Verlust von Zeit und Ressourcen: Mangelnde Eigenverantwortung
- 11 IT-Manager werden zu wenig in Geschäftsstrategien einbezogen: Übergreifendes Risikomanagement
- 11 Einsatz von Bürodruckern: Text, Text und nochmal Text
- 12 Missbrauch von Geschäftsdaten: Sicherheitsrisiko Mitarbeiter
- 12 E-Commerce wächst rasant: Deutschland in Europa an der Spitze
- 13 Zufriedenheit am Arbeitsplatz: Satt und glücklich?
- 13 Arbeitsmotivation: Das Gehalt ist alles

Strategien

- » 14 Mit SOA Zukunft sichern
SOA@Automotive
- 20 Finanzberichte: einmal aufbereitet – mehrfach genutzt
Sprechen Sie XBRL?

Kontrovers

- » 24 Meinungen zur Konvergenz
Was bringt den Unternehmen die Konvergenz?

Lösungen

- » 28 Identity Management
10 Schritte zum Erfolg
- 32 Sichere Geschäftsprozesse
Business Continuity durch Failover
- 34 Service und Kundenloyalität
Und Tschüss

Applikationen

- 36 Transparenz und Sicherheit durch eine umfassende IdM-Architektur
Kostendruck und Risikomanagement
als Triebfedern
- 40 DHL setzt auf nahtlose Transportverfolgung
Alles im Blick
- 44 Kompetenz im Web
Artikel online

Top-Thema: Business Intelligence und CPM

- » 48 IT-Architekturen als Lebensraum für Business-Intelligenz
Geschäftsideen und Strategien
steuern Geschäftsprozesse
- » 54 Information Overflow
Unternehmen ertrinken im eigenen Wissen
- 54 Die nächste Welle bei Planung und Analyse
BI rückt immer näher an den Endanwender
- 58 Plattform für die Vertriebsplanung
Flexible Absatzplanung
- 61 Intelligente KPIs
Effektives IT-Business-Alignment
- 62 Interview mit Peter Sinn
Planungssoftware für den Mittelstand
- 64 Der Regelkreis des Corporate Performance Management
Es lässt sich alles regeln
- 66 IT-Self-Service der Zukunft
Routineaufgaben in der Hand virtueller Agenten
- 68 Prognosemodelle für artikelgenaue Bestellung
Prozessintegration im Handel
- 69 Auswertungen in Echtzeit statt Data Warehouse
Auf dem Weg zum »Real Time Enterprise«
- 70 Interview mit Hermann Wimmer
»2 better than 1« – Ein logischer Schritt

Hardware

- » 72 Managed Storage: Remote Service und sicherer Speicherbetrieb
Produzieren Sie Ihren Strom auch noch selbst?

Konvergenz

- 78 Contact-Center-Technologie als Hosted IT-Service
Multimedial, virtuell, kundenorientiert
- » 80 Unified Messaging Services – UMS
Routest du schon oder telefonierst du noch?

Rubriken

- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 5-6 | 2007