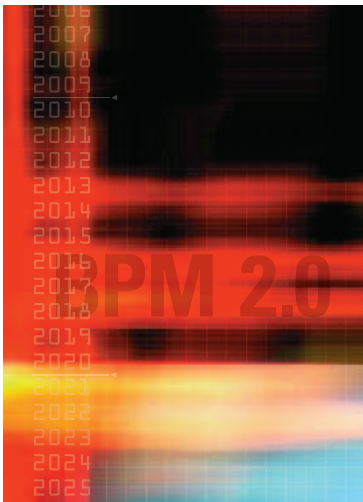
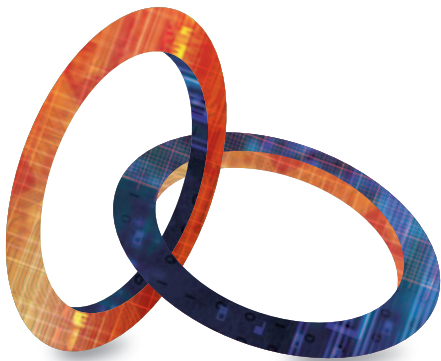




10 Der Wertbeitrag der IT – Eine Bestandsaufnahme: We(a)nn die IT zählt



28 BPM 2.0 ist mehr als SOA: IT-Landschaften für die nächste Dekade



36 Programm-Management als eigenständige Disziplin: Das Bindeglied

Future Trends

- 6 IT-Trends 2008: CIOs brauchen Spagatqualitäten
- 6 IT-Outsourcing: Consumerlastig und grün
- 7 Stundensätze der IT-Freiberufler: Weiter steigend
- 8 Nachfrage nach Unified Communications verleiht VoIP Aufwind: Unified Communications pusht VoIP
- 8 RFID: Die zweite Welle rollt

Strategien

- » 10 Der Wertbeitrag der IT – Eine Bestandsaufnahme
We(a)nn die IT zählt
- » 16 Service Oriented Infrastructure (SOI) mit ITIL V3
Das funktionierende Ganze
- 22 Der Wertbeitrag der IT am Unternehmenserfolg
Mehr fürs Geld

Lösungen

- » 28 BPM 2.0 ist mehr als SOA
IT-Landschaften für die nächste Dekade
- 32 Transformational Outsourcing bringt neue Qualität
Next Generation Outsourcing
- 34 Incident und Problem Management mit ITIL V3 und AIS
Immunität automatisch eingebaut

Services

- 36 Programm-Management als eigenständige Disziplin
Das Bindeglied
- » 39 Business Intelligence
Arbeiten mit einer gemeinsamen Wahrheit
- » 40 Business Intelligence im Unternehmen
Die Vorantreiber
- 44 Artikel im Web
Kompetenz online

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

Top-Thema: Grüne IT

- » 48 Green IT: CO₂-Reduktion innerhalb und außerhalb des RZs
Umweltsünder oder doch Klimaretter?
- » 54 Aufgabe und Chance für die IT-Abteilung
Was macht einen CIO zu einem Green CIO?
- » 57 Serverraumausstattung im Green-IT-Format
Prima Klima
- » 58 Konsolidierung und Virtualisierung bestimmen die Zukunft der RZ
Die neue Askese
- » 62 Virtualisierung ist grün
Entdecke die Möglichkeiten
- » 66 Green IT: Technologien mit Zukunft
Energiekosten fest im Griff
- » 69 Grüne Technologie
Systeme für visuelle Kommunikation

Hardware

- 70 Konsolidierung: Ressourcen im RZ flexibler nutzen
Weniger ist mehr
- 74 Datacenter-Trends im Storage-Umfeld
Offline war gestern

Kommunikation

- 79 Sicherheit versus Produktivität
Kontrolle mit Köpfchen
- 80 Professioneller Partner für die Kommunikation
Digitaler »Draht« zum Sekretariat

Rubriken

- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 5-6 | 2008



48 Green IT: CO₂-Reduktion innerhalb und außerhalb des RZs: Umweltsünder oder doch Klimaretter?



70 Ressourcen im RZ flexibler nutzen: Weniger ist mehr



74 Datacenter-Trends im Storage-Umfeld: Offline war gestern