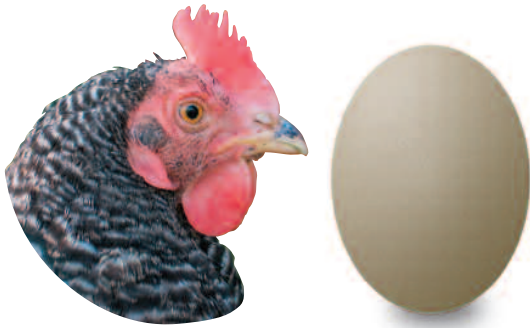




**12** IT-Governance als fortwährende  
Leitlinie: Ein (nötiger) Segen für alle?



**16** IT-Leistungsverrechnung –  
Auf dem Weg zum IT Value Management:  
Das Verursacherprinzip



**26** Optimale Unterstützung der  
Arbeitsprozesse durch EPM-2.0-Lösungen:  
Den globalen Wettlauf gewinnen

**Future Trends**

- 6 Deutlicher Anstieg der Personalanfragen im IT-Bereich:  
**Admins verzweifelt gesucht**
- 6 Ganzheitliche Green-IT-Umweltpolitik
- 6 Die Top 10 der gescheiterten IT-Projekte
- 7 Neue Kommunikationskultur: **Hyperconnectivity**
- 8 Leistungsqualität der IT-Nutzung: **Unklare Verfügbarkeit**
- 8 Nächste Generation – CRM 2.0: **Mehr Verkaufsförderung**
- 8 Kommunikationstechnologie veraltet:  
»Silo-Architekturen« sind kontraproduktiv
- 9 Mobile Bordkarte mit Sitzplatzwahl: **Wartezeit ade**
- 9 Onlinemarketing mit Web 2.0
- 10 Soft Skills für die IT-Branche: **Eigenbrödler sind chancenlos**
- 10 Softwarepiraterie in Wachstumsmärkten: **Weltweiter Anstieg**
- 10 Start-Ups haben es schwer
- 11 Software as a Service:  
**Noch nicht jede Applikation eignet sich**

**Strategien**

- » 12 IT-Governance als fortwährende Leitlinie  
**Ein (nötiger) Segen für alle?**
- » 16 IT-Leistungsverrechnung: Auf dem Weg zum IT Value Management  
**Das Verursacherprinzip**
- » 22 »IT Effectiveness«: Managing The IT Agenda  
**Am Wirkungs(g)rad drehen**
- » 26 Optimale Unterstützung der Arbeitsprozesse durch EPM-2.0-Lösungen  
**Den globalen Wettlauf gewinnen**
- 30 Der Nutzen von Gesetzen, Richtlinien und Kodizes  
**Keine Lust auf IT-Compliance**
- 32 IT-Service-Management in der Schlüsselrolle  
**Optimaß**

**Lösungen**

- 38 Die permanente Inventur:  
RFID erfordert ein aufgeräumtes Datenmanagement  
**Die Pegel steigen schon**
- 40 Deduplikation  
**Engpässe vermeiden**
- 42 Risikoabsicherung für IT-Unternehmen  
**Eine Idee auf Erfolgskurs**
- 44 Qualifizierte elektronische Signatur  
**Im Aufwind**

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

## Services

- 46 Dublettenprüfung findet Gleichteile  
im Materialstamm bei Vattenfall Europe  
**Gleich und Gleich gesellt sich (un)gern**
- 44 Artikel im Web  
**Kompetenz online**

## Top-Thema: Flexibilisierung der IT

- » 54 Ganzheitliches Performance Management und Business Intelligence  
**Flexibler Spielplan**
- » 58 Shared Managed Services  
**Alle für Einen**
- » 66 Automatisierung im RZ lindert das Komplexitätsdilemma  
**Zusammenspiel**
- » 68 Server-Virtualisierung mit fehlertoleranten Systemen  
**Spielerwechsel**
- » 71 Security-Virtualisierung trifft auf UTM-Firewalls  
**Die Abwehr**
- » 72 Die Verlagerung der PCs ins RZ sorgt für mehr Flexibilität in der IT  
**Schattenspieler**
- » 78 Server Based Computing auf neuen Wegen  
**Pass(t)genau**
- » 84 Grün und effizient zugleich: Konsolidierung in Server-Parks  
**Zwei zu eins**

## Hardware

- 88 Nearline-Storage erobert die Rechenzentren  
**Immer da, immer nah**

## Kommunikation

- 90 Nutzen von Mobile Device Management im Unternehmen  
**OMA DM**
- » 92 Next Generation Network Access Technology  
**Integration total**
- 95 Standortübergreifend optimierte Sprach- und Datenkommunikation  
**Wenn nichts im Weg steht**
- 96 Mobile Kommunikation in der Region Stuttgart  
**Ins Netz gegangen**

## Rubriken

- 98 Impressum
- 98 Inserentenverzeichnis
- 98 Vorschau: Das bringt die 7-8 | 2008



**46** Dublettenprüfung findet Gleichteile: Gleich und Gleich gesellt sich (un)gern



**54** Ganzheitliches Performance Management und Business Intelligence: Flexibler Spielplan



**92** Next Generation Network Access Technology: Integration total