



18 Ein Vorgehensmodell zur nachhaltigen Verbesserung von Arbeitsabläufen: Geschäftsprozessoptimierung



28 Modulares Sourcing: Mehr Flexibilität, weniger Risiko



48 BPM und SOA: Ausbaufähige Fundamente

Future Trends

6 IT-Trends aus Stuttgart: Von Green IT bis SaaS

1. Green IT
2. Virtualisierung
3. Software as a Service
4. Steigende Funktionsvielfalt bei Mikroprozessoren
5. Unified Communications

Strategien

8 Business Intelligence

Konzentration und dennoch Vielfalt im BI-Markt

» 12 Aufbau einer CRM-Zielarchitektur mittels TOGAF

Nicht »Wie«, sondern »Was« ist entscheidend

» 18 Ein Vorgehensmodell zur nachhaltigen Verbesserung von Arbeitsabläufen

Geschäftsprozessoptimierung

24 Die IT prozessgefgig machen – aber wie?

Reine Integrationssache

Lösungen

28 Modulares Sourcing

Mehr Flexibilität, weniger Risiko

» 32 Die fünf größten Fehler beim Offshoring – und wie sie sich vermeiden lassen

Arbeiten wo der Pfeffer wächst

34 Ägypten arbeitet zielorientiert an seiner Zukunft als Offshoring-Standort

Die Wüste lebt

38 Interview mit Karsten Renz, CEO der Optimal Systems GmbH

»ECM ist Abbild der Schmerzen und Wünsche der Kunden«

Services

40 Nachhaltiges Management der TCO im Post- und Rechnungsversand

Flexibel und on demand

42 Artikel im Web

Kompetenz online

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

Top-Thema: SOA

- » 48 BPM und SOA
Ausbaufähige Fundamente
- » 53 SOA als Produktivitätshebel für die Kreditvergabe
Kreditwürdig
- » 54 Service Component Architecture
lässt Technologien interagieren
Das Haus errichten
- » 58 Ein SOA-basiertes Provisioning-System
schützt Unternehmen vor IT-Überlastung
Wider das weiße Rauschen
- » 60 Industrialisierung von Geschäftsprozessen
macht Unternehmen wettbewerbsfähig
Starre Strukturen aufbrechen

Weitere SOA-Artikel online

Eine SAP-ESOA-Implementierung
Hält das Konzept von Enterprise SOA seine
Versprechungen?
SOA-Umfrage 2007
Pragmatische Herangehensweise
Serviceorientierter Architekturansatz für
ein Banking-Framework
Banken-IT fit für die Zukunft
IAM und serviceorientierte Architekturen
Intelligentes Identity Management schützt SOA
Veränderungsmanagement
SOA- und BPM-Initiativen gezielt begleiten

Hardware

- 63 Next Generation Networks
Wie NGN die Kommunikationswelt
verändert

Kommunikation

- 64 Mobile Workforce
Von der Leichtigkeit des mobilen Seins

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 9-10 | 2008