



10 Smart-structured Workflow: Was, so kompliziert arbeiten wir?



24 Wissensportal – Anforderungen und Praxishürden: Die Informationsdrehseibe



28 Business Service Management in der Praxis: Gesamtsicht statt Tiefblick

Future Trends

- 6 Information Management:
Geschäftspotenzial unstrukturierter Daten
- 6 Employer Branding: Hoch geschätzt, mangelhaft umgesetzt
- 7 Social Networking: Deutsche sind am sozialsten
- 8 Materialstammdaten: Foller Vehler
- 8 Software-Unternehmen:
Auch im kommenden Jahr steigende Gewinne
- 9 Thesen für das Internet der Zukunft: Web 3.0
- 9 Software as a Service: Stetiges Wachstum

Strategien

- » 10 Smart-structured Workflow
Was, so kompliziert arbeiten wir?
- 14 ECM als Infrastrukturbaukasten für Geschäftsprozesse
ECM-Systeme als tragende Säule für SOA
- 18 Roadmapping – Wem nutzt dieses Analyseverfahren?
Viel mehr als bunte Linien
- 22 Business Service Management bringt IT und Geschäftsziele in Einklang
Tue Gutes, ... und sprich darüber

Lösungen

- » 24 Wissensportal – Anforderungen und Praxishürden
Die Informationsdrehseibe
- 27 Kurze Einarbeitungszeiten, Nutzung von Standards und Erweiterbarkeit
Open Source –
bei Datenintegration von Vorteil

Services

- » 28 Business Service Management in der Praxis
Gesamtsicht statt Tiefblick
- 34 Sonnenschutz-Spezialist optimiert Geschäftsprozesse im Außendienst
Vorhang auf für die mobile Zukunft
- 84 Über 50 neue Artikel im Web
Kompetenz online

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.



42 Industrialisierung der IT erreicht den PC-Arbeitsplatz: Fernsehen statt Theater

Top-Thema: Moderne IT

- » 42 Industrialisierung der IT erreicht den PC-Arbeitsplatz
Fernsehen statt Theater
- » 48 Dynamische, skalierbare Rechenzentrums-Architektur
Virtuell gewinnen
- » 52 Zukunftsaussichten des Mainframe-Computing
Den Mainframe einbinden
- » 56 Handel drängt auf IT-Modernisierung
Standard-IT verspricht
Wettbewerbsvorteile

Kommunikation

- 58 IT-Infrastruktur im Mittelstand
Unified Communications braucht
sorgfältige Planung
- » 62 Unified Communications verbindet
ortsungebundene Mitarbeiter
Mobil in die Zukunft

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 1-2 | 2009