



10 Business Relationship Management: CRM-Philosophie in neuem Gewand



16 Der Nutzen der (IT-)Service-Management-Software in der Rezession: Die Krise als Chance



54 Integriertes Management der IT-Infrastruktur optimiert IT-Strategie: Komplexität, mehr Service

Future Trends

- 6 IT-Trends 2009: Kosten sparende Anwendungen haben Konjunktur
- 6 IT-Sicherheit: Gefahr durch »normale« Websites
- 7 Umfrage unter Führungskräften: Hoch geschätzte IT
- 8 Green IT: Grün soll's richten
- 8 Zahlen und Fakten: Trends in Kurzform
- 9 Nutzen reifer Unternehmensprozesse: Nachweislich positiv
- 9 Weltweiter IT-Markt: Entwicklung rückläufig

Strategien

- » 10 Business Relationship Management
CRM-Philosophie in neuem Gewand
- 14 Paradigmenwechsel zu Outsourcing 2.0
Quo vadis Outsourcing?

Business

- » 16 Der Nutzen der (IT-)Service-Management-Software in der Rezession
Die Krise als Chance
- 20 Integration Competency Center ICC
Integrationskompetenz im Unternehmen bündeln

Lösungen

- » 22 »Grüne« IT-Lösungen
Mit grüner IT zum Erfolg
- » 24 Ökonomie und Ökologie
Green IT als Chance in schwierigen Zeiten
- 28 Agile Software-Entwicklung
Anforderungen und Änderungen auf einen Blick
- 32 Enterprise Resource Planning
Auf dem Weg zur spezifischen Lösung

Services

- 34 Hidden Champion: Secure Communications made in Germany
»Hart am Markt«
- 36 PMO Maturity Studie 09 und PMO Symposium
Wie viel PMO verträgt Ihr Unternehmen?
- 38 Über 50 neue Artikel im Web
Kompetenz online

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.



42 Cloud Computing hält endgültig Einzug in die Rechenzentren: Über den Wolken ...

Top-Thema: Cloud Computing und Virtualisierung

- » 42 Cloud Computing hält endgültig Einzug in die Rechenzentren
Über den Wolken ...
- » 46 Virtual Desktop Infrastructure
IT-Landschaft der klaren Linien
- » 50 Interview mit Thomas Kühlewein
Virtualisierung hebt ab

Infrastruktur

- » 54 Integriertes Management der IT-Infrastruktur
optimiert IT-Strategie
Weniger Komplexität, mehr Service
- 59 Verzahnung von IT-Infrastruktur und Servern für mehr
Energieeffizienz
Intelligentes Ressourcen-Management
im Rechenzentrum
- 62 E-Mail-Verschlüsselung wird anwenderfreundlich
Es kann so einfach sein

Kommunikation

- 64 Unified Communications
UC ist ein Baukasten
- 65 Messaging und Collaboration
Vorgänger löst Nachfolger ab

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 3-4 | 2009