



10 Proaktive Strategie zur Überwachung der Anwendungsperformance:
Mit den Augen des Anwenders



14 Business Analytics: Strategischer Einsatz von analytischen Anwendungen:
Die neue Kundengeneration gewinnen



24 Text-Analyse in Data Mining integrieren: Probleme und Chancen vorhersagen

Future Trends

- 6 Wachsende Kluft bei IT-Dienstleistungen: **Drei Verschlussmethoden**
- 6 Business Intelligence: **Zufriedenheit sinkt**
- 7 Unified Communications in Deutschland: **Strategische Gewinne und verschenkte Potenziale**
- 8 Energieeffizienz: **Grün aus der Krise**
- 8 Zahlen und Fakten
- 9 Vom Konsumenten zum Prosumenten: **Des Surfers neue Kleider**
- 9 Post blickt in die Kristallkugel: **Kühne Prognosen**

Strategien

- » 10 Proaktive Strategie zur Überwachung der Anwendungsperformance
Mit den Augen des Anwenders
- 12 Qualitätsmanagement in der Krise
Qualität stärkt Nerven und Geschäft

Business

- » 14 Business Analytics: Strategischer Einsatz von analytischen Anwendungen
Die neue Kundengeneration gewinnen
- 18 Chancen für und durch die IT
Markt und IT in der Schwebel
- 22 Bubble Detection
Bevor bei Banken Blasen bersten

Lösungen

- » 24 Text-Analyse in Data Mining integrieren
Probleme und Chancen vorhersagen
- 26 IT-Sicherheit erhöht den Datenschutz entscheidend
Vorkehren ist besser als Brand löschen
- 28 Ganzheitlicher Ansatz bei Corporate Performance Management
Unternehmenssteuerung trifft alle gleich
- 29 Der BI-Markt
4 grundlegende Trends
- 30 Risikomanagement
Gefahr erkannt, Gefahr gebannt

IT-Sicherheit und Storage

- 32 Bedarfsgerechte und sichere Rechenzentren für Unternehmen
Flexibel, sicher und wirtschaftlich
- 34 Deduplikation
Deduplikation ist erwachsen geworden

- 36 E-Mail-Archivierung
Regelkonform und nutzbringend
- 38 Datenschutz
Es rechnet sich
- 39 Open-Storage-Systeme
Offen für alle – flexibel für wenige

Services

- 40 Lieferkette, Materialwirtschaft und ERP
Adaptive Steuerung als neues Fertigungskonzept
- 42 Bezahlen beim On Demand: Feingranular oder Flat-Pauschalen
Abrechnen mit der Cloud
- 43 Artikel im Web
Kompetenz online

Top-Thema: IT-Flexibilität

- » 47 Transformational Outsourcing sorgt für mehr Flexibilität im Kerngeschäft
Luft zum Atmen
- » 50 Beweglich in und nach der Krise
Flexibilität ist geschäftsentscheidend
- » 56 Fahrplan in das moderne Rechenzentrum
Weniger (Komplexität) ist mehr (Nutzen)

Infrastruktur

- 60 Virtuelle Welten
Wo liegt das Problem?

Kommunikation

- 64 Sicheres Teleworking und Mobile Computing
New IPSec beats SSL

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 7-8 | 2009



32 Bedarfsgerechte und sichere Rechenzentren für Unternehmen: Flexibel, sicher und wirtschaftlich



40 Lieferkette, Materialwirtschaft und ERP: Adaptive Steuerung als neues Fertigungskonzept



47 Transformational Outsourcing sorgt für mehr Flexibilität im Kerngeschäft: Luft zum Atmen

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.