



### 16 Datenqualität verbessern: Wann sich das Investment lohnt



### 28 Complex Event Processing: Neue Intelligenz in der IT-Automatisierung



### 34 Datenschutz dauerhaft sicherstellen – Kontinuierliches Bemühen

## Future Trends

- 6 Technologie, Medien und Telekommunikation:  
Was bringt das Jahr 2010?
- 6 Die Virtualisierung boomt
- 8 Erholung und Risiken für den weltweiten Markt für Software  
und IT-Services 2010: Optimieren und investieren
- 9 Zahlen und Fakten
- 10 Interview: IT-Sicherheitstrends 2010
- 11 Gute Vorsätze: Flexibler und schneller
- 12 IT-Trends mit tatsächlichem Potenzial:  
Die Krise (mit IT) bewältigen

## Strategien

- » 16 Datenqualität verbessern: Wann sich das Investment lohnt  
Akkurate Daten
- 20 Klassische Datenintegration bekommt Open-Source-Konkurrenz  
Freibeuter der (Daten)meere
- 22 Ganzheitlicher Ansatz bei der Datenintegration und Datenqualität  
Von Daten getrieben

## Business

- » 24 Application Portfolio Management: Optimale Entscheidungsfindung  
Wissen was läuft
- 28 Complex Event Processing: Neue Intelligenz in der IT-Automatisierung  
Wenn die Ausnahme zur Regel wird

## Lösungen

- 34 Datenschutz dauerhaft sicherstellen  
Kontinuierliches Bemühen
- » 36 Saarländische Landesregierung macht Öko-Inventur im Rechenzentrum  
Freiwillige Energieeffizienz
- 40 Was Unternehmen bei der Einführung von IPv6 beachten müssen  
IPv6 ist schon da

## Services

- 42 Handelsunternehmen führt strukturiertes Multiprojektmanagement ein  
Gelebtes Projektmanagement

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

## Services

- 46 Konferenzanbieter setzt beim Internet-Relaunch auf Open Source  
Globale Webseiten mit Open Source
- 50 Artikel im Web  
Kompetenz online

## Top-Thema: Enterprise 2.0 und Web 2.0

- » 54 Chance für Unternehmen: CRM im Web 2.0  
König Kunde hat eine (eigene) Meinung
- » 58 Die drei Cs des Prozessmanagements: Crowd, Cloud und Community  
BPM im Enterprise 2.0
- » 61 Clear Enterprise  
Der permanente Optimierungsprozess
- » 62 Subjektorientiertes Business Process Management (S-BPM)  
Von weiji zu jihui
- » 66 Soziale Netzwerke im Web-2.0-Zeitalter  
Notwendig oder unvermeidbar?

## Infrastruktur

- 66 Wirkungsgrade in Rechenzentren realistisch beurteilen  
Mehr Wirkung mit weniger Strom
- 70 Starke Verbesserung der Effizienz in Rechenzentren in den nächsten Jahren  
Besser planen, mehr sparen
- 72 Neue Security-Infrastruktur für den Energieversorger  
Sicherer und effizienter Geschäftsbetrieb

## Kommunikation

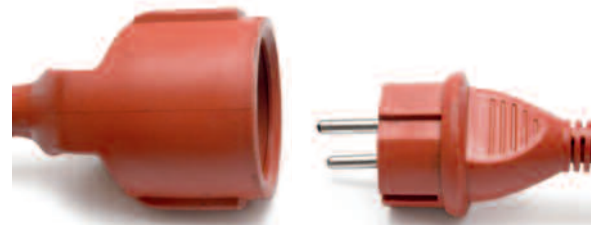
- » 74 Videokonferenz- und Telepresence-Systeme  
Stresskiller Videokonferenz
- 78 Zentralisieren, Konsolidieren und Virtualisieren  
Global agieren – lokal profitieren

## Rubriken

- 32 Bücher
- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 3-4 | 2010



### 54 CRM im Web 2.0: König Kunde hat eine (eigene) Meinung



### 72 Neue Security-Infrastruktur für den Energieversorger – Sicherer und effizienter Geschäftsbetrieb



### 74 Videokonferenz- und Telepresence-Systeme – Stresskiller Videokonferenz