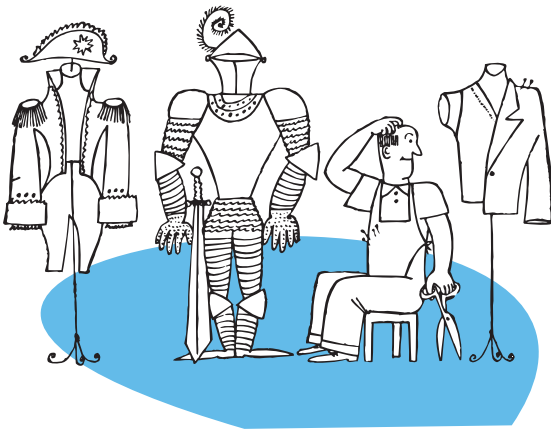




18 Der Mittelstand entdeckt
Infrastructure as a Service:
Deutsche Wolken



20 Wie viel darf IT-Sicherheit kosten?:
Maßanzug oder Stangenware



42 Projektmanagement:
Software braucht
Anwenderakzeptanz

Future Trends

- 6 ITK-Branche zweitgrößter Arbeitgeber in Deutschland
Jede zweite High-Tech-Firma sucht Mitarbeiter
- 7 München sucht IT-Experten
- 7 Dynamische Bereitstellung von modularen Services
Tschüss Fat Client
- 7 Mobiler Markt: Letzter Platz
- 8 Cloud Computing: Wolkige Expansion in Europa
- 8 Zahlen und Fakten
- 9 Virtualisierung nicht durch Hochverfügbarkeit abgesichert:
Ausgesprochen risikofreudig
- 9 IT-Topthemen: SaaS, Outsourcing und Cloud
- 10 IT-Service auf Wachstumskurs: Zu Ihren Diensten
- 10 Rückzug aus Offshore-Projekten
- 10 Top-Spam-Herkunftsländer
- 11 Dynamische Datenanalyse und Geomarketing:
Digitales Kartenmaterial

Strategien

- 12 Eine Geschichte von zufriedenen Mitarbeitern,
effizienter Arbeit und einem Blog
Future Office
- » 16 Finanzielle Transparenz als Grundlage für Cloud Computing
Transparente Wolken
- » 18 Der Mittelstand entdeckt Infrastructure as a Service
Deutsche Wolken

Business

- 20 Wie viel darf IT-Sicherheit kosten?
Maßanzug oder Stangenware
- 24 Application Security – die große Herausforderung
Angriffe auf Anwendungen von Anwendern
- 28 Qualitäts-, Produktions-, Traceability- und Compliance-Management
Schlanke Methoden für alle Branchen

Lösungen

- » 30 Informationen im Data Warehouse
Wissen für alle
- 32 Stahlgruber verlagert Applikation auf Linux
Unterm Strich 70 Prozent weniger Kosten
- » 36 Akzeptanzmanagement als Erfolgsfaktor beim Projektmanagement
Das Gewinnen der Beteiligten für die Sache
- 38 Datenanalyse-Tool lässt beim Speditionsunternehmen Emons
Potenziale erkennen
Zug um Zug Klarheit
- » 42 Projektmanagement
Software braucht Anwenderakzeptanz
- 45 Interview
Den Mittelstand stets fest im Blick

Services

- 46 Rightsourcing beim Outsourcing
Die »richtige« Mischung
- 48 Übersetzen allein ist nicht genug
Going global
- 50 Managed Services
Das Gleichgewicht wahren
- 54 CEO-Interview: Outsourcing von E-Commerce-Projekten
»Den Dienstleister als Partner sehen«
- 57 Artikel im Web
Kompetenz online

Top-Thema: Geschäftsprozesse

- » 60 Fit für den Wettbewerb durch innovatives Prozessmanagement
Business Process Excellence
- » 65 Business Process Management und Excellence
»ARIS steht weiterhin für Unabhängigkeit!«
- » 68 Logical Business Architecture verbindet BPM und SOA
Brückenschlag zwischen zwei Welten
- » 72 Die Angst vor Prozessoptimierung lässt Wachstumspotenzial ungenutzt
Unterschätze Wirkung
- » 73 Ganzheitliches Konzept für die Integration von Geschäftsprozessen
Maßgeschneiderte Transaktionsketten
- » 74 Geschäftsprozesse, BPM und SOA:
BPM und SOA – gemeinsam stark
- » 79 Business Process Management auch im Mittelstand zum Erfolgsfaktor machen
Wenn ERP und BPM optimal zusammenspielen
- » 82 Mit Geschäftsprozessautomatisierung aus der Krise
Einfache Lösungen sind gefragt

Infrastruktur

- 84 Energieeffiziente Rack-Klimatisierungskonzepte
»Coole« Lösungen für hohe Abwärmelasten
- 88 MPLS-VPNs machen Unternehmensnetzwerke sicher und kosteneffizient
Die geschlossene, private Wolke
- 90 Moderne Speicherarchitekturen mit Unified Storage
Lichtblick stellt Leistungengpässe
beim Storage in den Schatten

Kommunikation

- 94 VoIP-Telefonsystem bei Lotus Racing auf dem Siebertreppchen
High-Speed-Kommunikation in der Formel 1

Rubriken

- 98 Impressum
- 98 Inserentenverzeichnis
- 98 Vorschau: Das bringt die 9-10 | 2010



48 Übersetzen allein ist nicht genug: Going global



60-82 Top-Thema: Geschäftsprozesse



94 VoIP-Telefonsystem bei Lotus Racing: High-Speed-Kommunikation in der Formel 1