



12 Enterprise 2.0 als strategische Antwort auf Facebook & Co. – Portale mit sozialen Komponenten



18 Durch Nachhaltigkeit im Handeln dauerhaft aus der Krise – Mehr Corporate Responsibility gefordert



20 Geschäftsprozesse in Bewegung – Das Büro in der Westentasche

Future Trends

- 6 Virtualisierte Infrastrukturen managen:
Sich auf Spezialtools verlassen
- 6 Bedeutung verschiedener IT-Sicherheitsthemen
- 7 Einsparpotenzial noch nicht erkannt: **Kostenfaktor »Drucken«**
- 8 Überalterte Hard- und Software: **IT-Ausfälle und Datenverluste**
- 8 Telekommunikation: **Service ist wichtiger als Innovation**
- 8 Zahlen und Fakten
- 9 Collaboration und UC: **Unternehmen hegen immer noch Bedenken**
- 10 Markenfans: **Soziale Netzwerke für sich arbeiten lassen**
- 10 Unternehmensinhalte: **30 % mehr Produktivität, 25 % mehr Effizienz**

Strategien

- 12 Enterprise 2.0 als strategische Antwort auf Facebook & Co.
Portale mit sozialen Komponenten
- 16 Benchmarking und Wettbewerb
Auf der Suche nach dem 1-A-IT-Benchmarker

Business

- » 18 Nur mehr Nachhaltigkeit im Handeln führt dauerhaft aus der Krise
Mehr Corporate Responsibility gefordert

Lösungen

- 20 Intelligente Volltextsuche auf Open-Source-Basis
Da steigt keiner aus
- 24 Enterprise Content Management
Am Anfang stand das All
- 28 Aktives Controlling
Sensible Antennen für das Controlling
- 30 Business Intelligence
Gadget-Feeling
- 32 Data-Quality-Projekt: ERP- und CRM-Prozesse optimiert
Das Ende dublettenbedingter Prozessbremsen
- 36 Interessant für Mittelständler
Outsourcing als Alternative zum Mailserver

Services

- » 38 Geschäftsprozesse in Bewegung
Das Büro in der Westentasche
- 42 Flexibles Fuel-Management-Softwareprodukt
Mehr Effizienz und Präzision am Boden
- 46 Artikel im Web
Kompetenz online

Top-Thema: Cloud Computing

- » 48 Vision 2020: Die Hybrid Cloud hat ausgedient
Die einzig »wahre« Wolke
- » 52 Komplexität mit Kennzahlen beherrschen – Neues durch die Cloud?
Outside – inside
- » 56 Sichere und hochverfügbare Dienste für die Cloud
Der Weg in die Cloud
- » 60 Was Unternehmen beim Cloud Computing beachten sollten
Cloud ist nicht gleich Cloud
- » 62 Managed Cloud Services
Sicher beim Start in die Wolke

Infrastruktur

- » 64 Remote Access sichert Business Continuity
Jederzeit und überall im Geschäft
- 68 Die richtige Software entscheidet über die Qualität
des Berechtigungsmanagements
Datenschutz von der praktischen Seite
- 68 IT-Sicherheit für Unified Web, Daten- und E-Mail-Speicherung
Unendliche Weiten – endliche Sicherheit?

Kommunikation

- » 72 Zufriedenheit bei Implementierung von UC sicherstellen
Vereinte Kommunikation
- » 76 Unified Communications
UC ist sehr hilfreich

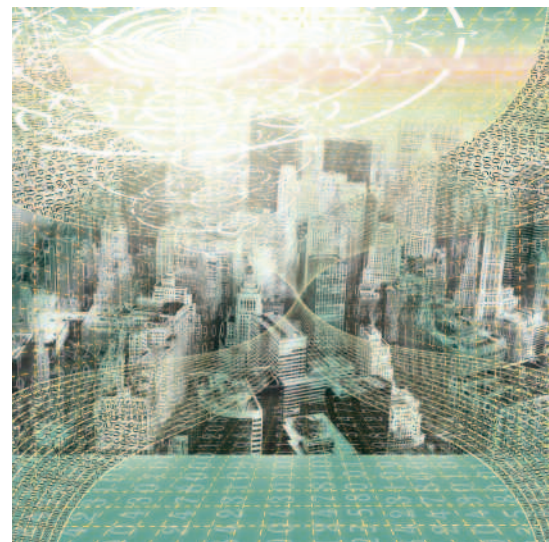
Mach es!

- 78 Interview mit Anselm Bilgri
»Führungskräfte müssen authentisch sein«

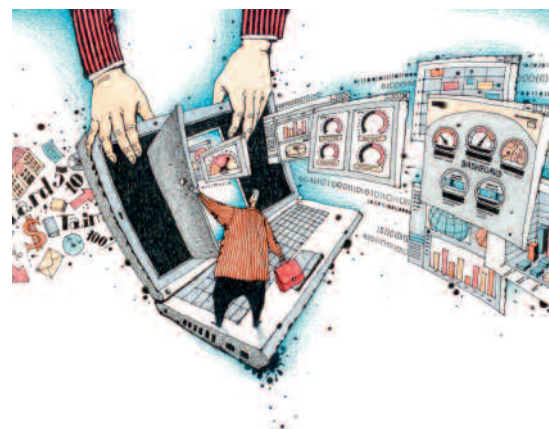
Rubriken

- 3 Editorial
- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 5-6 | 2011

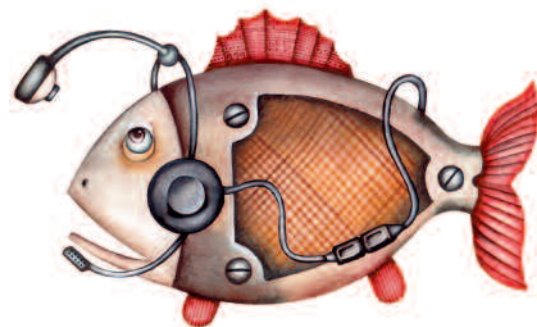
» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.



48-62 Top-Thema: Cloud Computing



64 Remote Access sichert Business Continuity – Jederzeit und überall im Geschäft



72 Zufriedenheit bei Implementierung von UC sicherstellen – Vereinte Kommunikation