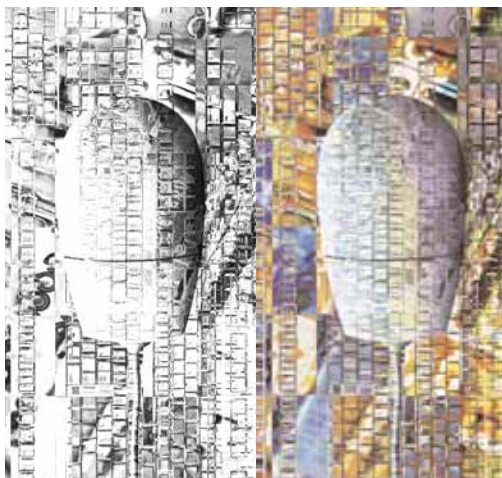




**12** IT-Industrialisierung braucht neue Organisation und neues Denken: Die industrialisierte IT



**26** Framework für Value Chain Management: Einzelkämpfer haben ausgekämpft



**48** Wie kommen die Anwendungen zusammen? Schöne neue alte Welt

**Future Trends**

- 6 Automobilindustrie: Motor der Wirtschaft
- 6 IT und TK: Volle Breitseite
- 8 Prozessindustrie: Vertikale Integration
- 8 Wachstumsstrategien: Große bedrohen Mittelstand
- 9 SolP: VoIP ist nur der Anfang
- 9 SOA: Das Jahr des Einstiegs
- 9 E-Mail-Marketing: Sinkflug der Öffnungsrate
- 10 RFID in 10 Jahren: Umsatz mal 10
- 10 Trendbarometer: Entwicklungen erkennen
- 10 Fertigungsbetriebe: Prozesse unzureichend integriert

**Strategien**

- » 12 IT-Industrialisierung braucht neue Organisation und neues Denken  
Die industrialisierte IT
- 18 Studie zu Procurement in Deutschland  
Gut beschaffen
- 22 Application Management  
Business und IT auf einer Linie
- 26 Framework für Value Chain Management  
Einzelkämpfer haben ausgekämpft
- 30 Die neue Rolle des IT-Controlling  
Das Ende der Erbsenzähler
- 34 Geschäftsentwicklungen und eine sich wandelnde Arbeitswelt  
Evolution in der Arbeitswelt
- » 38 Welche Technologien die Geschäftslösungen von morgen prägen  
Die IT-Anforderungen der Zukunft

**Lösungen**

- 42 Auslagerung von Aufgaben im Identity Management  
Gemeinsame Stärke
- 44 Business Integration und Business Process Management  
Routine ist, wenn die richtigen Bewegungen automatisch ablaufen
- 46 Service Management: Outtasking mit den richtigen Tools  
Proaktiv statt hinterher
- » 48 Wie kommen die Anwendungen zusammen?  
Schöne neue alte Welt
- 52 Integration: Die Transformation der Supply Chain  
Wenn eins ins andere greift
- 56 IT-Prozesse  
Das Rad nicht immer neu erfinden

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

## Applikationen

- 60 Wissensmanagement  
Eine neue Form der Kooperation
- 62 Bessere Entscheidungen durch detaillierte Analyse  
Was Kunden wirklich wert sind
- 65 Besseres Management von Information  
und Kommunikation: Automatisierte Geschäftsprozesse
- 66 Breitbandservice: Maßgeschneidert
- 66 B2B-CRM: Anspruchsvolle Zeitgenossen
- 67 E-Commerce-Plattform: Die Vision – zukunftsweisend
- 67 Vertriebliche Vielfalt: Pizza und Bruschetta
- 68 Telefonische Kundenbetreuung: Keine Auskunft unter dieser Nummer
- 68 Kundenbeziehung erfolgreich managen: Zauberformel Prozessintegration
- 69 Software-Qualitätsmanagement: Das Rezept
- 70 Optimal IT  
Neue Wege im IT Management

## Top-Thema: Portale

- » 72 Business Integration Portale  
Rahmen für virtuelle Geschäftsmodelle
- » 76 Benutzerfreundliche Portale im Bereich HR  
Aus Daten werden Informationen
- » 78 Portale und Composite Applications  
Schlüsselrolle in modernen IT-Landschaften

## Hardware

- 84 Druckkostenoptimierung  
Kostendruck
- 88 Unterbrechungsfreie Stromversorgung  
Im Fall der Fälle volle Power
- 92 Mainframe  
Ein Pfeiler der Sicherheit

## Konvergenz

- » 94 Mobile IT: Unwired Enterprise  
Die Informationsbarrieren einreißen

## Rubriken

- 98 Impressum
- 98 Inserentenverzeichnis
- 98 Vorschau: Das bringt die 4 | 2006



**56** IT-Prozesse:  
Das Rad nicht immer  
neu erfinden



**72** Business Integration  
Portale: Rahmen für virtuelle  
Geschäftsmodelle



**92** Mobile IT – Unwired  
Enterprise: Die Informationsbarrieren  
einreißen