

manage **it**

[[IT - S t r a t e g i e n u n d L ö s u n g e n]]

Die vierte Generation

Darwin und die Portale

Identity Management

Kontrolliert zugreifen

IT-Infrastruktur

Fort Knox und der Mainframe

UMTS und IP-basierte Anwendungen

Das mobile Büro



Geschäfts- und IT-Strategie vereinen

Die Verschmelzung

Nutzen Sie unser Angebot für
Sonderdrucke oder E-Publishing-Dateien
von Artikeln dieser Ausgabe

Tel.: +49 8092 87543

Hannover Rückversicherung AG: Benutzerverwaltung mit Active Directory

Administration nach Maß

Mit einer maßgeschneiderten Steuerungssoftware für die Administration des Active Directory vereinfacht die Hannover Rückversicherung AG die Mitarbeiterverwaltung – und über ein Meta-Verzeichnis synchronisiert sie ihre Datenbestände in heterogenen Systemen. Ein besonderer Vorteil der in Zusammenarbeit mit dem Microsoft Gold-Partner Avanade entwickelten und auf Microsoft Metadirectory Services (MMS) basierenden Lösung: Sie vereinfacht den Systemzugang für die Anwender über eine Passwortsynchronisierung.

Das Active Directory (AD) von Microsoft ist als Verzeichnis der Synchronisationspunkt für eine ständig wachsende Zahl an Anwendungen, so auch für die Hannover Rückversicherung. Darüber hinaus hatte das Unternehmen Bedarf an einer über das Internet verfügbaren Administrationskonsole. Diese sollte intuitiv verständ-

lich und leicht anpassbar sein und für eine erhöhte administrative Effizienz und anwendungsübergreifende Datenintegrität sorgen. Für die Systemadministration gibt es wenig leistungsfähige Fremdprodukte, so dass eine Eigenentwicklung mit Unterstützung des .NET-Teams des IT-Dienstleisters Avanade auf den Weg gebracht wurde.

Die Designvorgaben waren schnell formuliert: Grafisch einfache Bedienbarkeit durch Check- und Listboxen, .NET-basierend und verfügbar im Internet. In wenigen Monaten entstand die Hannover Rück Administration Console (HAC). Besonderen Wert legten die zukünftigen Administratoren auf eine besonders benutzerfreundliche »Split-screen-Darstellung« mit deren Hilfe in der linken Hälfte das zu bearbeitende Active-Directory-Objekt aus dem aktuellen Active-Directory-Baum angesteuert wird und in der rechten Hälfte des Bildschirms die entsprechenden Aktionen auf das Objekt ausgeführt werden (Abbildung 1).

»Diese Aufteilung reduziert das Fehlerrisiko bei der Administration erheblich, denn durch einen schnellen Kontrollblick auf den Navigationsbaum ist sichergestellt, dass der richtige ‚Hr. Müller‘ bearbeitet wird«, weiß Systemadministrator Wolfgang Ohse von der Hannover Rück um typische Fehlerquellen.

Die HAC ist auf zukünftige Flexibilität hin entwickelt. In dem Wissen, dass nahezu monatlich neue Anwendungen an das Microsoft Metaverzeichnis MMS angebunden werden, ist eine rasche Modifizierbarkeit der Oberfläche zur Abbildung anwendungsspezifischer Einträge notwendig.



Abbildung 1: Web-basierte Mitarbeiterverwaltung mit der Hannover Rück Administration Console (HAC) – 1 Ein »tree view« ermöglicht die Navigation im Verzeichnis – 2 Ein »details view« zeigt die Detailinformationen zum ausgewählten Objekt – 3 Die »status bar« hebt die gerade durchgeführte Aktivität hervor – 4 Die »tool bar« ermöglicht den vereinfachten Zugriff auf häufig genutzte Funktionen

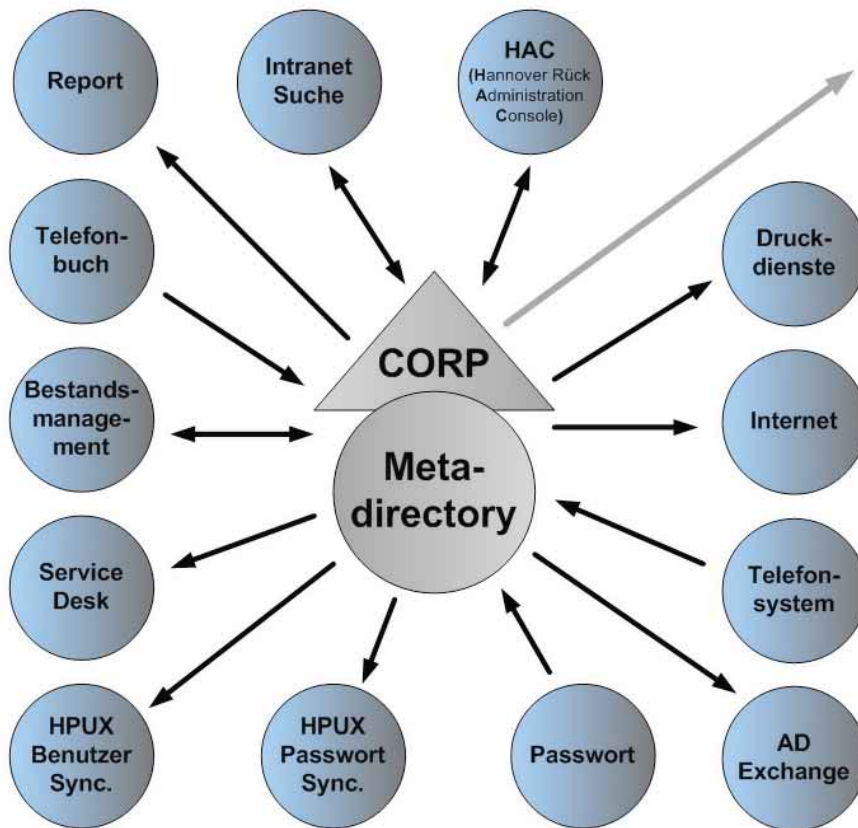


Abbildung 4: Die mithilfe des Meta-Verzeichnisses angeschlossenen Anwendungen der Hannover Rückversicherung, die eine beträchtliche Anzahl von Anwendungen über Microsoft Metadirectory Services (MMS) synchronisieren lässt.

MMS in Betracht kommenden Systeme ist beträchtlich. Ist die Infrastruktur für ein Metaverzeichnis wie MMS erst einmal produktiv gesetzt, sind zusätzliche Systemanbindungen mit einem überschaubaren Aufwand leistbar. Schlüsselattribute, wie z.B. die E-Mail-Adresse eines Mitarbeiters, welche von vielen Anwendungen benötigt werden, liegen damit bereits für neue Datensynchronisationen vor. Mit jeder neuen Anwendung weiterer Systeme verbessert sich somit das Kosten/Nutzenverhältnis der Gesamtarchitektur (Abbildung 2).

AD/AM Kompatibilität. Vor diesem Hintergrund verspricht die Investition in die HAC langfristigen Nutzen, zumal die Anwendung bereits für die zukunftsweisende AD/AM (Active Directory in Application Mode) Architektur von Microsoft entwickelt wurde. Diese Architektur erlaubt es, die für Anwendungsintegration erforderlichen Sche-

maänderungen über ein separates, Corporate Active Directory abzuwickeln. Gleichzeitig wird das Netzwerk Active Directory von den mit Schemaänderungen verbundenen Risiken wie Replikationsverkehr und Unumkehrbarkeit von Änderungen abgeschirmt (Abbildung 3). Die dazu entworfene Systemarchitektur entspricht dabei der neuen Directory-Strategie von Microsoft.

»Wir planen unser Corporate Active Directory aus dem Netzwerk Active Directory auszugliedern und wissen diese Vorteile zu schätzen. In wenigen Jahren wird dies die Microsoft Standardarchitektur für die Administration großer, verteilter Umgebungen sein«, schätzt René Gleiniger, Leiter des verantwortlichen Bereiches bei der Hannover Rück das Marktpotential dieser neuen Architektur ein.

»Aber für den Augenblick freut uns, dass wir unseren Anwendern durch die Meta Directory basierte Passwort-Synchronisation echten Nutzen bieten

können: Denn ein Passwort gilt nun für alle angeschlossenen Anwendungen. Und kann gegebenenfalls mit einem einfachen ‚Klick‘ systemweit zurückgesetzt werden. Ein schönes Beispiel für gleichzeitigen Anwender- und Administrationsnutzen«, erklärt Herr Gleiniger.]]

Hannover Rückversicherung AG
 Karl-Wiechert-Allee 50
 30625 Hannover
 Tel.: +49/5 11/56 04-0
 Fax: +49/5 11/56 04-11 88
 E-Mail: Joachim.Beyer@hannover-re.com

Microsoft Partner
 Avana.de Deutschland GmbH
 Campus Kronberg 7
 61476 Kronberg im Taunus
 Tel.: +49 6173 94 63 853
 Fax: +49 6173 94 63 999
 E-Mail: juergens@avanade.com

Jürgen Schwarz
 Practice Director Delivery Management

Referenzkunde

Die Hannover Rückversicherung betreibt alle Sparten der Schaden-, Personen- und Finanz-Rückversicherung sowie Programmgeschäft und unterhält Rückversicherungsbeziehungen mit rund 2.000 Versicherungsgesellschaften in mehr als 100 Ländern. Ihre weltweite Infrastruktur besteht aus über 100 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften, Niederlassungen und Repräsentanzen in 19 Ländern. Das Deutschland-Geschäft der Gruppe wird exklusiv von der Tochtergesellschaft E+S Rück betrieben. In Hannover beschäftigt die Hannover Rückversicherung AG rund 750 Mitarbeiter – weltweit sind es über 2.000.

Problem

Die Herausforderung der Hannover Rück bestand darin, sowohl für das Stammhaus in Hannover als auch für die weltweiten Niederlassungen, eine sichere, konsolidierte, und vor allem eine effektive Administration bereitzustellen. Zudem wurden für die Administration wesentliche Datenbestände in heterogenen Systemen separat gepflegt.

Lösung

Der IT-Dienstleister Avanade konzipierte gemeinsam mit dem Kunden eine phasenbasierte Implementierung des Microsoft-Metaverzeichnisses MMS Verison 2.2. In insgesamt drei Releases wurden der Kreis der zentral administrierten Daten und Attribute ständig erweitert, so dass heute neben dem Active Directory, auch das Mailsystem, die Telefonanlage und diverse Unixsysteme durch den Einsatz so genannter MMS Management Agenten synchronisiert werden. Als Benutzeroberfläche steht die webfähige, mit Avanade entwickelte und auf .NET basierende HAC (Hannover Administrative Console) zur Verfügung, die beispielsweise die Einrichtung und Rechteverwaltung von Mitarbeitern intuitiv ermöglicht. Die HAC ist auf Skalierbarkeit und zukünftige Flexibilität hin entwickelt. Denn es sollen kontinuierlich neue Anwendungen an das Microsoft Metaverzeichnis MMS angebunden werden, so dass eine rasche Modifizierbarkeit der Oberfläche zur Abbildung anwendungsspezifischer Einträge unabdingbar ist. Die HAC wird an interessierte Drittunternehmen vermarktet.

Nutzen

Mindestens drei verschiedene Nutzenpotentiale sind durch das Projekt erschlossen worden:

1. Steigerung der Datenqualität durch Konsolidierung und nachfolgende Synchronisation parallel existierender Datensätze, insbesondere Personenidentitäten.
2. Vereinfachung, Effizienzsteigerung und Qualitätsgewinn in organisatorischen Abläufen wie der rechtzeitigen, vollständigen Einrichtung neuer Mitarbeiter oder anderen Organisationsänderungen. Und dies weltweit an allen betreuten Standorten.
3. Erhöhung der Systemsicherheit durch Konsolidierung auf einen Mitarbeiternamen und ein sogenanntes »Strong Password« in allen synchronisierten Systemen. Systematisches Entfernen ausscheidender Mitarbeiter aus allen Anwendungen, ohne Sie löschen zu müssen (Fossils Handling).

Technik

Software and Services

Microsoft Metadirectory Services 2.2
Active Directory
Visual Studio .NET

Unternehmensgröße

Mit einem Prämienvolumen von rund 12,5 Milliarden Euro ist die Hannover Rück-Gruppe der fünftgrößte Rückversicherer der Welt.

3 Ausgaben

Einblick Durchblick Ausblick

f ü r d r e i z e h n f ü n f z i g !

Foto: photodisc

[] **Ja**, ich bestelle drei Ausgaben » *manage it* « zum Preis von Euro 4,50 pro Ausgabe. Dieses Probeabonnement verlängert sich nicht automatisch.

Schicken Sie diesen Coupon an:

ap Verlag GmbH
Postfach 1380
85554 Ebersberg

oder faxen Sie die Seite einfach an die Nummer

+49 8092 87544

Titel: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Position: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____