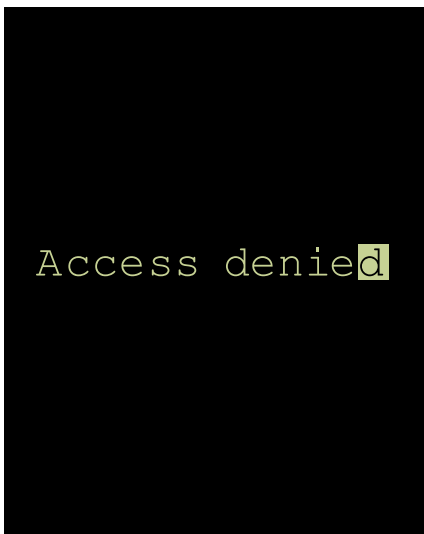




10 Business Continuity Management: »Maikäfer« flieg ...



22 Enterprise Security Management: Wissen ist Schutz



30 Identity Management: Kontrolliert zugreifen

Future Trends

- 6 Business 2010: Die neue Rolle der Informationstechnologie
- 7 Storage-Trends 2005: Wachstum ohne Ende
- 7 Gründe für Application Outsourcing
- 8 RFID: Mehr Frust als Lust
- 8 Business und IT: Kommunikationslücke
- 8 ITK-Markt: Stabiles Wachstum
- 9 Der Ruf nach IT-Transparenz: Unklarer Wertbeitrag
- 9 Geschäftsprozessmanagement: Prozessoptimierung zahlt sich aus
- 9 Umsetzung strategischer Ziele: IT entscheidet über Wettbewerbsvorteil

Strategien

- 10 Business Continuity Management
»Maikäfer« flieg ...
- » 14 Die vierte Generation: Prozessportale
Darwin und die Portale
- 18 Der Trend zum Business-Rule-Management
Lieber agil statt fragil

Lösungen

- 22 Enterprise Security Management
Wissen ist Schutz
- 26 ITIL und Knowledge Management im Service Support
Loses Wissen fest im Griff

Applikationen

- » 30 Identity Management
Kontrolliert zugreifen
- » 34 Mit Identity Management zum effizienten E-Business
Wer bist du?
- 38 Application Performance Management
Immer hundert Prozent
- 42 Exchange- und Active-Directory-Migration
Informationen wollen bewegt werden
- 42 Customer Relationship Management
Homöopathische Kundenbeziehungen

Applikationen

- 43 Benutzerverwaltung mit Active Directory
Administration nach Maß
- 43 Online-Self-Service für British Airways
Akzeptanz bei Kunden und Aktionären
- 44 Service Oriented Architecture
Der perfekte Unterbau
- 45 Data Mart unterstützt Controlling der Deutschen Postbank AG
Durchblick im Bankenvertrieb

Top-Thema: Fusion von IT & Business

- » 46 Neue Werte schaffen: Geschäfts- und IT-Strategie vereinen
Die Verschmelzung
- 66 Systematik in der IT-Infrastruktur
Synergien zwischen Business und IT
- 67 Corporate Performance Management
Gemeinsamkeiten

Hardware

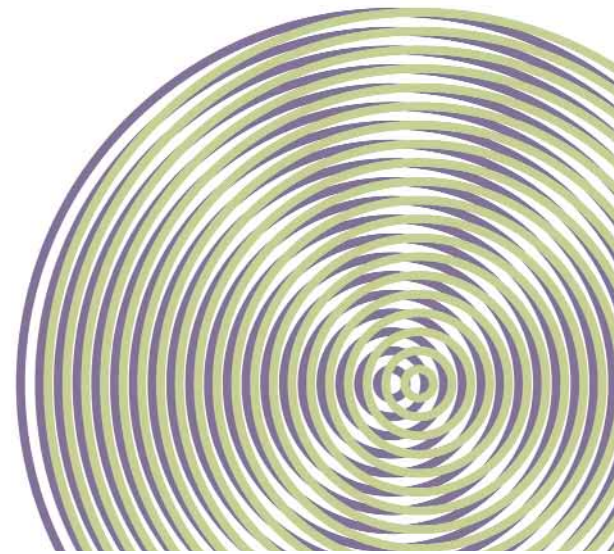
- 64 IT-Infrastruktur
Gute Gründe für den Mainframe
- » 68 Datacenter akut: Integriertes Infrastrukturmanagement
Fort Knox
- 72 Angriffe auf Netze steigen rapide an
IT-Sicherheit – ein Thema für die Chefetage

Konvergenz

- » 76 UMTS mobilisiert Multimedia-Anwendungen
Das mobile Büro

Rubriken

- 80 Leserqualifizierung
- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 5 | 2005



46 Neue Werte schaffen –
Geschäfts- und IT-Strategie vereinen:
Die Verschmelzung



64 IT-Infrastruktur:
Gute Gründe für den
Mainframe



76 UMTS mobilisiert
Multimedia-Anwendungen:
Das mobile Büro