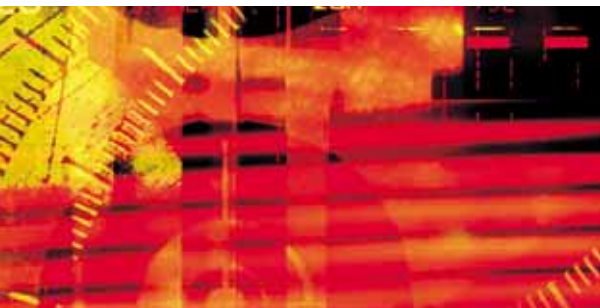




14 Optimierte Geschäftsprozesse durch Business Process Management: Beherrschen und gestalten



20 ILM und Sicherheitsmanagement für Content Management: Richtungswechsel



26 Unternehmen profitieren von der Enterprise Service Architecture: Investitionen in die Zukunft

Future Trends

- 6 Strategische Bedeutung des Mobile Business: **Alles wird mobil**
- 6 Chance für und durch Breitband: **Breitbandiges Wachstum**
- 8 IT Leadership Pyramide: **Pyramidale Herausforderungen**
- 8 Richtlinien für Compliance Management: **Rundumsicht gefordert**
- 9 Voice over IP: **Verdrängt und erobert**
- 9 Migration: **Von Unix zu Windows Server**
- 10 ITK- und BPO-Outsourcing-Deals 2005 weltweit
- 10 Biometrie: **WM als Imagekampagne**
- 11 SOA I: **Flexibilität wichtiger als Wiederverwendung**
- 11 SOA II: **IBM nimmt Abschied vom E-Business**
- 12 Prozessorientierte Organisationsstruktur: **Schlechte Erfolgsquote**
- 12 Content-Management-Strategie: **Lückenhaft**
- 12 Voice over IP: **Investieren in Technologie**

Strategien

- 13 ITIL – IT Infrastructure Library
Wissen ist ~~Macht~~ Markt
- » 14 Business Process Management: Optimierte Geschäftsprozesse
Beherrschen und gestalten
- 18 IT-Governance
Mehr Wert durch IT schöpfen
- » 20 ILM und Sicherheitsmanagement für CM
Richtungswechsel

Lösungen

- 22 Schneller und umweltfreundlicher zum Kunden
Logistik der letzten Meile
- 26 Unternehmen profitieren von der Enterprise Service Architecture
Investitionen in die Zukunft

Applikationen

- 28 Softwareauswahl
Versicherer findet mit it` seine Portallösung
- 31 Online-Artikel
Kompetenz im Web

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

Top-Thema: Business Intelligence

- » 36 BI ganzheitlich sehen und implementieren
BI-Governance ist Marathon
- 40 Business Performance Management
Information wird zu Wissen
- » 42 Operativer Einsatz durch Business Integration
Geschäftsprozesse aktiv in Echtzeit steuern
- 46 Data-Mart-Konsolidierung
Die eine Wahrheit
- 48 Umsatzsteigerung und Kostenreduzierung gleichzeitig
Traum oder Wirklichkeit?
- 50 SQL Server 2005: BI als Fokusthema
Data Mining eingebaut
- 52 Weder MOLAP noch ROLAP
Im Datenwürfel gefangen
- 56 Optimale Stückzahlen bei Mercedes-AMG
Pole Position



36 Business Intelligence ganzheitlich sehen und implementieren: BI-Governance ist Marathon

Konvergenz

- » 58 Webkonferenzen
Da guckst du!
- 62 Video over IP im Unternehmen
Per Bild durch das IP-Netzwerk



58 Web- und Videokonferenzen: Da guckst du!

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 5-6 | 2006

Online-Artikel: Kompetenz im Web

www.ap-verlag.de

- | | |
|--|---|
| 31 Application Intelligence: Erfolgskritische Einblicke | 32 Mitarbeiterportale: Wissens-Schatz statt Info-Halde |
| 31 Business Process Management: Flexibler Bauplan | 32 Mobile E-Mail-Lösungen: Mit Sicherheit die richtige Entscheidung |
| 31 Out-of-Band Infrastruktur: Was tun, wenn nichts mehr läuft? | 32 Prozessportale: Das Portal – Tor zum Erfolg |
| 31 Security Appliances: Ein Job für Sisyphos | 33 Business Continuity: Sicheres Geschäft |
| 31 Outsourcing nach Bankenart: Strategische Vorteile sicher nutzen | 33 Leitwartensystem: Space-Age in der Versicherung |
| 32 SOA: In sechs Schritten zu einer erfolgreichen SOA | 33 CRM über mobile Endgeräte: Der Kunde immer und überall präsent |
| 32 Lifecycle Management für E-Mails: Von der Wiege bis zur Bahre | 34 Service Level Management: Mehr Transparenz |
| 32 Collaboration: Webkonferenzen über drei Kontinente | 34 CRM im Vertrieb: Kundenorientierte Geschäftsprozesse |
| 32 Collaborative Engineering: Grenzen erfolgreich überwinden | 34 Kundenbeziehungen: Zauberformel Prozessintegration |
| | 34 Lizenzmanagement: Bürde Lizenzmanagement |
| | 34 Stammdatenmanagement: Clear the house and keep it clean |
| | 34 Outsourcing: Die Kunst des richtigen Outsourcing |