

# manage *it*

[[ IT - S t r a t e g i e n u n d L ö s u n g e n ]]

## **Prozesse müssen (auch) gelebt werden**

Business Process Management

## **Koexistenz statt Konkurrenz**

Trends in der Telekommunikation

## **CIO, ihr Beitrag bitte**

Business Technology Optimization

## **Frage: Wie stehen die Geschäfte?**

Antwort: Business Performance Management

Der CIO als Spar-Weltmeister

# IT-Kosten

Nutzen Sie unser Angebot für  
Sonderdrucke oder E-Publishing-Dateien  
von Artikeln dieser Ausgabe

Tel.: +49 8092 87543

## Single Sign-On

# Sonnenaufgang mit Passwortschutz

Hitachi High-Technologies Europe schützt sein weltweites IT-Netzwerk mit der Single-Sign-On-Technologie von Procom Development Systems

Der schnellste Supercomputer Europas wurde vom japanischen Unternehmen Hitachi entwickelt und hergestellt. Informationstechnologie ist jedoch nicht nur der führende Bereich, zu denen die Produkte von Hitachi hauptsächlich gehören. Höchste Sicherheit in der eigenen Datenverarbeitung ist auch der besondere Anspruch für die internen IT-Systeme. Aus diesem Grund setzt Hitachi High-Technologies Europe GmbH seit einem Jahr auf die Single-Sign-On Lösung von Procom im Novell-Netzwerk zur sicheren Passwortverwaltung. Auch für die mobilen Mitarbeiter, die sich über das Internet in das Unternehmensnetz einwählen, sowie bei einem Offline-Zugang gilt die Authentifizierung über einen einzigen Code.

Der Hitachi-Konzern gehört heute zu den weltweit führenden Unternehmen und nimmt mit dem 22. Platz eine beachtliche Position unter den »Fortune 500« ein. Die Wurzeln liegen jedoch in Asien. 1910 gestaltete der Gründer Namihei Odaira den Namen und das Logo aus zwei chinesischen Wortzeichen: HI für Sonne und TACHI für Aufgang. Im original übertragenen Sinn bedeutet der Unternehmensname also »Sonnenaufgang«. In Deutschland startete Hitachi High-Technologies damals noch unter dem unbekanntenen Namen Nissei Sangyo als Handelsunternehmen bereits 1956 und beschäftigt heute in 17 weltweiten Niederlassungen mehr als 8.000 Mitarbeiter. Dabei liegt der Fokus nach wie vor auf dem Vertrieb von Produkten. Inzwischen ist Hitachi High-Technologies in den verschiedensten Branchen von Elektronik, Life

Science bis zur Nanotechnologie und Chipherstellung aktiv. Darüber hinaus verkaufte Hitachi Europe Windkraftwerke nach Asien. Ein weiterer wesentlicher Bereich ist die Forschung und Entwicklung von neuen Technologien und Komponenten. Dafür wurden an vier Standorten Laborzentren unter anderem für den mikroelektronischen Bereich aufgebaut.

Nutzen Sie unser  
Angebot für  
Sonderdrucke oder  
E-Publishing-Dateien  
von Artikeln aus

**manage it**  
[ IT-Strategien und Lösungen ]

Tel.: +49 8092 87543

## Der individuelle Generalschlüssel.

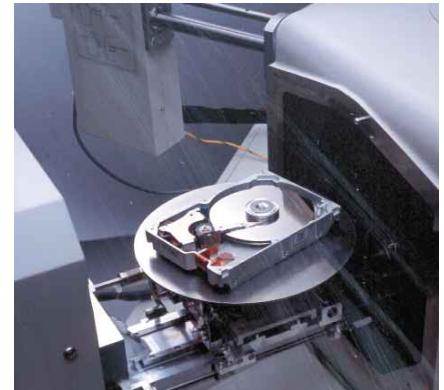
In Deutschland beklagten die zirka 150 Mitarbeiter den zeitaufwändigen und unsicheren Umgang mit Passwörtern, da für alle genutzten Systeme unterschiedliche Zugangscodes bestanden. Neben Lotus Notes als Kommunikations- und Managementsystem werden auch verschiedenen SAP-Anwendungen sowie Forecasting-Programme regelmäßig genutzt. Um diese Situation zu verbessern, entschloss sich die Unternehmensleitung zur Authentifizierung eine Single-Sign-On-Lösung (SSO) im Netzwerk direkt zu installieren. Im neuen Identifikations-Management-System muss sich jeder Mitarbei-

ter jetzt nur noch ein Passwort merken – alle weiteren werden automatisch verschlüsselt und durch den General-Code ersetzt. Die Software verwaltet und überwacht sicher alle persönlichen Zugriffsrechte für die Systemanwendungen. Dies gilt auch für mobile Benutzer, die sich per VPN Remote Access in das Firmennetzwerk einwählen oder offline auf lokale Daten auf dem Rechner zugreifen. Die Installation einer Single-Sign-On-Software erfolgt ohne Eingriff in die Anwendungen, Beschaffung von zusätzlicher Hardware oder die Umstellung des bewährten Netzwerks.

Nachdem bei Hitachi Deutschland im Novell-Netzwerk eine frühere Passwortmanagement-Lösung bereits realisiert war, entschloss man sich vor einem Jahr zum Einsatz der Procom »SecureLogin 2.5« Software auf der Basis der Novell-Verzeichnisdienste. Dabei wurden neben den bewährten Funktionen für Passwort Reset und automatische Zufallsgenerierung von Passwörtern auch der SecretStore und die Offline-Funktionalität ausgewählt.

## Die Ruhe nach der Installation.

»Uns überzeugte vor allem die schlanke Administrationsstruktur, die eine schnelle Projektumsetzung erlaubte«, berichtet Gerd Keuter, Leiter der »Management Information Systems« Abteilung bei Hitachi High-Technologies Europe. Jetzt können sich die Mitarbeiter innerhalb von Sekunden einloggen und sind sofort für alle Programme angemeldet. Auch Internetanwendungen sind in diesem Prozess eingeschlossen. »Die hohe Akzeptanz in der gesamten Belegschaft konnten wir durch die pro-



Wir konnten **mit Single Sign-On** unser IT-System wesentlich sicherer gestalten und alle schwachen Passwörter eliminieren «



Gerd Keuter, Leiter der »Management Information Systems«  
Abteilung bei Hitachi High-Technologies Europe

blemlose Nutzung sofort feststellen«, erzählt Gerd Keuter weiter. »Ein IT-System ist dann am besten, wenn keiner darüber spricht, sondern es einfach nur funktioniert.« Das Projekt wurde innerhalb kürzester Zeit mit maximal 10 Manntagen abgeschlossen.

Der Vorteil für den »Herrn der Identitäten« liegt vor allem in der zentralen und einfachen Steuerung des Passwort-Managements. »Auch bei der Trennung vom Netzwerk ist die Sicherheit über das SecureLogin-System gewährleistet«, berichtet Dirk Hallen, der als Integrationspartner das IT-System bei Hitachi betreut und auch die Wartung übernommen hat. Dies ist insbesondere für Hitachi wichtig, deren Schwerpunkt im aktiven Vertrieb liegt. Diese Offline-Funktionalität hat sich also sofort bewährt.

**SecretStore sichert Hardware-Unabhängigkeit.** Die wesentlich höhere Datensicherheit zeigt sich

auch nach dem Verlust oder Austausch von Hardware – durch den Einsatz von Protocoms »SecretStore«. Vor dem Einsatz von SecureLogin waren bei Verlust des Rechners alle relevanten Informationen zur Authentifizierung verloren. Jetzt sind die Zugangsdaten im Server gespeichert und in jedem anderen Computer oder Laptop ebenso sofort verfügbar. Zeitaufwändige Definitionsprozesse entfallen vollständig und der Mitarbeiter kann von jedem beliebigen Ort auf seine Daten und Anwendungen zugreifen.

Sicheres Single Sign-On mit Protocoms SecureLogin für harte Authentifizierung auf der Basis eines Meta-Verzeichnisdienstes wie der Novell Directory Services ist eine wesentliche Komponente einer ganzheitlichen Identity-Management-Strategie. Hitachi High-Technologies Europe tritt so laufend steigenden Helpdesk-Kosten aufgrund von Passwortproblemen entgegen und

ist für weitere Konsolidierungen gerüstet. Nach der erfolgreichen Umsetzung ist die Nutzung auch im weltweiten IT-System von Hitachi geplant.

»Wir konnten mit Single Sign-On unser IT-System wesentlich sicherer gestalten und alle schwachen Passwörter eliminieren«, erklärt Gerd Keuter abschließend. Die Mitarbeiter werden von unnötigen Administrationsaufgaben entlastet und können sich auf das wichtige Tagesgeschäft konzentrieren. Die Protocom Software ermöglicht in Zukunft auch die Einbindung einer Two-Factor-Authentifizierung und damit den Einsatz von Biometrics, Smartcards oder Token. Dies zeigt, dass Flexibilität gerade auf der Sicherheitsebene für ein weltweit agierendes Unternehmen wie Hitachi besonders wichtig ist.

*Manfred Stefan Moehn*

[www.hht-eu.com](http://www.hht-eu.com)  
[www.protocom.com](http://www.protocom.com)

3 Monate lang

Einblick

Durchblick

Ausblick

f ü r d r e i z e h n f ü n f z i g !



[ ] **Ja**, ich bestelle » *manage it* « für drei Monate zum Preis von Euro 4,50 pro Ausgabe. Dieses Probeabonnement verlängert sich nicht automatisch.

Schicken Sie diesen Coupon an:

**ap verlag GmbH**  
**Postfach 1380**  
**85554 Ebersberg**

oder faxen Sie die Seite einfach an die Nummer

**+49 8092 87544**

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_