



**16 IT-lastige Geschäftsprozesse leiden unter Effizienzproblemen: Mut zur Einfachheit**



**26 Prozessmanagement: Stille Reserve für den Wettbewerb**



**36 Spezial Plattformstrategie: Entscheidungsfindung – Trends und Entwicklungen – Kriterien für die Auswahl Investitionsschutz – Kapitalrendite Ganzheitliche Sicht – Gesamtbetriebskosten Infrastrukturoptimierung**

**Future Trends**

- 6 Typologie der ITK-Entscheider:  
Von Vermeidern und Bauchentscheidern
- 7 Wie IT und Geschäftsergebnis zusammenhängen: **Gescheitert**
- 8 Wachstum und Innovation: **Gute Performance**
- 8 Kosteneinsparung durch Outsourcing:  
Durchschnittlich 15 Prozent sind drin
- 9 SAP plant Erweiterung ihres Marktpotenzials: **Wachstumsstrategie**
- 9 IT-Business-Risiko: **Toter Winkel**

**Strategien**

- 10 Nur ganzheitliche ECM- und Archivierungsstrategien bieten Zukunftssicherheit  
**Ganzheitlich im Zentrum**
- » 12 Interview mit Wolfgang Kobek von Infor  
**SOA als zentraler Bestandteil der Produktstrategie**
- 14 Beteiligungsmanagement  
**Wenn CFO und CIO am gleichen Strang ziehen**

**Lösungen**

- 16 IT-lastige Geschäftsprozesse leiden unter Effizienzproblemen  
**Mut zur Einfachheit**
- » 20 Offshoring von Kundenmanagement-Aufgaben  
**Kunden von außen streicheln**

**Applikationen**

- 24 Enterprise Document Presentment  
**10 Millionen Behälter organisieren**
- » 26 Prozessmanagement  
**Stille Reserve für den Wettbewerb**
- 28 B2G in der Praxis sehr erfolgreich  
**Erhebliches Potenzial ungenutzt**

**Spezial: Plattformstrategie**

- » 36 Kriterien für die Auswahl einer IT-Plattform  
**Fakten, Fakten, Fakten ...**
- » 40 Interview mit Alfons Stärk von Microsoft  
**Es zählt der gesamtheitliche und langfristige Blick**
- » 44 Entwicklung bei Betriebssystemen  
**Rechenzentren im Umbruch**
- » 46 Sichere und besser verwaltbare Infrastrukturen  
**Dynamische Systeme**

## Top-Thema: IT Governance und Compliance

- » 54 Wie ist in Deutschland Compliance zu verstehen?  
Better save than sorry!
- » 60 Basel II, GDPdU und SOX  
Vor dem Sturm...
- » 62 IT Governance und Application Lifecycle Management  
Compliance als Nebenprodukt
- » 64 Transparente Unternehmensführung  
Regulierungen und Chancen
- » 68 Compliance Management: Erfolgsrezept für ein  
reguliertes Wirtschaftsumfeld  
Vom Kostentreiber zum Wettbewerbsvorteil

## Hardware

- 71 Server Centric Computing für das mobile Büro  
Mit Sicherheit effektiver
- » 72 Server-based Computing bietet strategische Potenziale  
Laufende Kosten reduzieren
- 76 Entwicklungen am Server-based-Computing-Markt  
Im Windschatten von Longhorn
- 79 Wachstumsprognose  
Thin Clients weiter im Aufwind

## Konvergenz

- 80 WAN-Outsourcing – wirtschaftliche Lösung für Unternehmensnetzwerke  
WANsinn

## Rubriken

- 82 Impressum
- 82 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 7-8 | 2006



**54** Wie ist in Deutschland Compliance zu verstehen? Better save than sorry!



**72** Server-based Computing bietet strategische Potenziale: Laufende Kosten reduzieren

## Artikel im Web: Kompetenz Online

www.ap-verlag.de

- 31 Erste Schritte mit SOA: 10 Tipps für besseren Umgang
- 31 Hard- und Softwaremanagement:  
Die vollkommene Automatisierung
- 31 Durchgehender Prozess bei der Rechnungsverarbeitung:  
Das Ende der Papierstapel
- 32 Server Centric Computing: Mit SCC zum mobilen Büro
- 32 Application Portfolio Management:  
Landschaftspflege im Büro des CIO
- 32 Host-Systeme mit dem Front-End der Partner verknüpfen:  
Durchgängige Prozesskette
- 32 Sicherheit und Archivierung von E-Mails: »Eine E-Mail unterwegs...«
- 34 Das kundenzentriert arbeitende Unternehmen:  
Die Evolution des CRM
- 34 Intelligentes Asset Management:  
Transparenz und Kosteneinsparung
- 34 Unschärfe Suchlogik beschleunigt die Prozesse:  
Lotsen im Datenschungel
- 34 Verschlüsselung: Kein Buch mit sieben Siegeln für CIOs
- 34 Risikomanagement für die Softwareentwicklung: Risiken steuern
- 34 Software-Quellcode hinterlegen: Ein Code für alle Fälle
- 34 E-Government:  
Kommunen auf dem Weg zur Online-Verwaltung
- 52 Integrationsmöglichkeiten des Internets für Altanwendungen:  
Mehr als nur E-Bay...