



10 IT-Lösungspakete: Risiken auf Anbieter- wie Abnehmerseite: **Vielversprechend oder viel versprechend**



20 Optimal IT – Die Strategie für erfolgreiches IT-Management: **Minus 15 Prozent**



28 Business Performance Management **Wir sind die Anwender!**

Future Trends

- 6 Direkter Zusammenhang zwischen IT-Effizienz und Geschäftsentwicklung: **Dynamische Vorreiter**
- 7 Business Process Platform: **Mehr Flexibilität**
- 7 Business Continuity: **Keine Notfallplanungen für Geschäftsprozesse**
- 8 HR-Kosten senken: **Komplexitätsreduzierung**
- 8 Supply Chain Management: **Das schwache Glied**
- 8 Basisanforderungen für eine erfolgreiche Projektumsetzung
- 8 E-Mail for you

Strategien

- 10 IT-Lösungspakete: Risiken auf Anbieter- wie Abnehmerseite **Vielversprechend oder viel versprechend**
- » 14 IT Governance **Das 3 x 3 zur Kostensenkung**
- » 20 Optimal IT – Die Strategie für erfolgreiches IT-Management **Minus 15 Prozent**

Lösungen

- 26 IT Service Management **Mitarbeiterschulung auf schnellen Reifen**
- 27 TCO bei der Softwareentwicklung **OS oder kommerzielle Software?**
- » 28 Business Performance Management **Wir sind die Anwender!**
- 32 Interview zum Thema Business Performance Management **Mehrwert durch Veränderung**

Applikationen

- 34 Just in Time in Verwaltung und Dienstleistung durch Prozessportale **Die dritte Generation**
- 38 Effizienzgewinn durch unternehmensweites IT-Management **Turnschuhmanagement adieu**

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelt Themen.

Applikationen

- 40 Host-Systeme mit dem Frontend der Vertriebspartner verknüpfen
Durchgängige Prozesskette
- 41 WS-Management ist Systemmanagement per Webservices
Kosten senken, Komplexität reduzieren
- 41 Präsentationsserver
Reiche SAP-Anwendungen
- 42 E-Procurement
Literatur leicht finden und bestellen
- 42 Software für die umfassende Datensicherheit
Sicher wie Mona Lisa

Top-Thema: SOA

- » 44 Serviceorientierte Architekturen
Strategiebildung
- » 48 Serviceorientierte Architekturen industrialisieren Entwicklungsprozesse
Präzisionsarbeit

Hardware

- 54 Kaufberatung Backup-Software
Damit der Unfall nicht zum Notfall wird

Konvergenz

- 58 VoIP und die Sicherheit
Sicher sprechen
- » 62 Voice over IP
Migration ... aber »sicher« doch

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 9-10 | 2005



34 Just in Time in Verwaltung und Dienstleistung durch Prozessportale: Die dritte Generation



44 Serviceorientierte Architekturen: Strategiebildung



62 Voice over IP: Migration ... aber »sicher« doch