



14 IT-Strategie und IT-Effizienz:
Die »richtige« IT-Strategie



20 Hochverfügbarkeit
mit Open Source:
Kostenlos = günstig?



32 Vor- und Nachteile von
Offshore-Outsourcing:
Unternehmensdaten auf Fernreise

Future Trends

- 06 Zuwachs im ITK-Markt: Neues Selbstbewusstsein
- 06 Konvergenz: IP-Telefonie ist Milliardenmarkt
- 06 TCO: Lange Nutzung von PCs spart keine Kosten
- 07 Outsourcing: Selektives Outsourcing ist gefragt
- 07 Zufriedenheit im Job: Kollegen und Qualifizierung
- 07 Marken im Internet: Gewinner und Verlierer
- 08 Informationsquellen: Fachpresse ist wichtig
- 08 E-Learning im Aufwind: Lernen ohne Dozent
- 08 Marketing: E-Mail-Marketing kontra Spam
- 09 Organic IT: Halbierung des IT-Budgets in fünf Jahren
- 09 Betriebssysteme: Suse schneller als Microsoft
- 29 Servicepaket: Abgerechnet wird pro Arbeitsplatz
- 29 Konzepte: Resources on Demand
- 71 Thin Clients: Die Dünnen machen sich breit
- 71 Konzepte: Finanzierung für mittelständische Unternehmen
- 77 Funknetzen gehört die Zukunft: Weg mit dem Kabel
- 77 Kontrolle der E-Mails: Akzeptanz überraschend hoch
- 77 Hybride TK-Anlagen & IP-Telefonie: Grüne Wiese
- 81 Navigation im 21. Jahrhundert: Tiefe Einsichten

Strategien

- 10 Neue Perspektiven durch Web Services
Dezentrale Strukturen im Griff
- » 14 IT-Strategie und IT-Effizienz
Die »richtige« IT-Strategie
- 19 Bestandsaufnahme der Netzdienste
Wie weit sind Web Services?
- » 20 Hochverfügbarkeit mit Open Source
Kostenlos = günstig?

Lösungen

- 24 Kosten und Nutzen des Identity-Management-Einsatzes
Wer bin ich?
- 30 Interview
Projektmanagement wird »State of the Art«
der Unternehmensführung

Applikationen

- » 32 Vor- und Nachteile von Offshore-Outsourcing
Unternehmensdaten auf Fernreise

Applikationen

- 38 Druck- und Output-Management
Papierflut gebändigt
- 38 Archivierungs- und Dokumenten-Management-Lösung
Ende der manuellen Suche
- 39 Sichere Daten ohne Administrator
Systemcrash – na und?
- 40 Content Integration im Future Store
Systemübergreifendes Informationsmanagement
- 41 Produktivere Softwareentwicklung mit Application Lifecycle Management
Vom Kunstwerk zum Industrieprodukt

Top-Thema: IT-Business

- » 42 Architekturen für das Echtzeitunternehmen (RTE)
IT als Business Driver
- 48 Business Service Management
Infrastructure meets Business
- 54 Enterprise Application Integration auf die smarte Art
Mehr Service, weniger Kosten
- 58 IT-Management
Das CIO-Dilemma

Hardware

- 62 Online-Speichersysteme sichern zuverlässig und Kosten sparend
Ferngesteuert Daten sichern
- 66 Zukunftssichere IT-Infrastrukturen mit SANs
Storage ist Chefsache

Konvergenz

- 72 Collaborative Desktop als Basis für Collaborative Solutions
Die Informationale
- 78 Leserqualifizierung
Sagen Sie uns Ihre Meinung

Rubriken

- 78 Leserqualifizierung: Sagen Sie uns Ihre Meinung
- 81 Impressum
- 81 Inserentenverzeichnis
- 82 Vorschau: Das bringt die 12 | 2003

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.



42 Architekturen für das Echtzeitunternehmen (RTE): IT als Business Driver



66 Zukunftssichere IT-Infrastrukturen mit SANs: Storage ist Chefsache



72 Collaborative Desktop als Basis für Collaborative Solutions: Die Informationale