



16 EAI – Rapid Application Integration: Integrationsserver auf dem Prüfstand



30 Kunden- und Geschäftsinformationen sinnvoll nutzen: Datenklärung



38 Identity Management – Mehr Service und Kundenfreundlichkeit: Einmal anmelden muss reichen

Future Trends

- 06 Mainframe-Outsourcing: Zeitberechnung ist im Kommen
- 06 IT-Investitionen: Wiedererstart
- 06 Mittelstand und Basel II: Probleme für jeden Dritten
- 07 Internetsicherheit: Jeder Zweite unzureichend geschützt
- 07 Spam bedroht E-Mail-Marketing: Lästig und extrem teuer
- 08 CRM-Lösungen: Frühlingserwachen
- 08 Nutzerzahlen: Deutschland mit stärkstem Wachstum
- 08 E-Learning: HP und Microsoft gemeinsam unterwegs

Strategien

- 10 Real-Time-Unternehmen
Alles bereit zur rechten Zeit?
- » 16 EAI: Rapid Application Integration
Integrationsserver auf dem Prüfstand
- 22 Neutrale Plattform für digitalisiertes Wissen
Von A bis Z
- 26 Vom Prozess zur Anwendung
P2A

Lösungen

- 30 Kunden- und Geschäftsinformationen sinnvoll nutzen
Datenklärung
- 34 Offshore Outsourcing I
Die Top 10 der Risiken
- 35 Offshore Outsourcing II
Mehr als nur Kosten senken
- 36 E-Government von Fraunhofer
Schon lange mehr als eine Vision

Applikationen

- » 38 Identity Management: Mehr Service und Kundenfreundlichkeit
Einmal anmelden muss reichen
- 41 Strategisches Planungs-Tool bei Siemens
Zauberwürfel für den Rat der Weisen
- 42 Directory-Technologie als strategische IT-Komponente
Identity Management macht komfortable Portale möglich
- 43 PSA: Professional Services Automation
Agenda IT – was ist zu tun?

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.

Applikationen

- 46 Data Mart und Data Warehouse
Schneller bessere Analysen erstellen
- 46 Geschäftsprozesse integrierende IT-Infrastruktur
Mehr Flexibilität durch Konsolidierung

Top-Thema: IT-Sicherheit

- » 56 Auf der Suche nach dem »Return on Security Investment«
Im Namen der Effizienz
- 60 Ganzheitliche Identitäten- und Zugriffsverwaltung
Halt! – Wer da?
- 66 Netzwerke und Mitarbeiter
Der Feind im eigenen Haus
- 68 Physikalische Systemsicherheit durch Power-Climate-Access-Control
Flexible wie kosteneffiziente Lösung
für die Datensicherheit
- 70 Risikomanagement als elementarer Bestandteil der IT-Sicherheit
Muss erst richtig viel passieren?
- 72 Holistischer Ansatz erhöht die IT-Sicherheit
Teile und herrsche?
- 76 Entwicklung bei Viren, Spam und Malicious Code
2004: Die dunkle Seite
- 79 Moderne Gebäudetechnik bietet Schutz vor Systemausfällen
Unzureichende IT-Unterbringung
- 68 Sicherheit in Rechenzentren
Wie IT-Experten mit Gefahren umgehen

Hardware

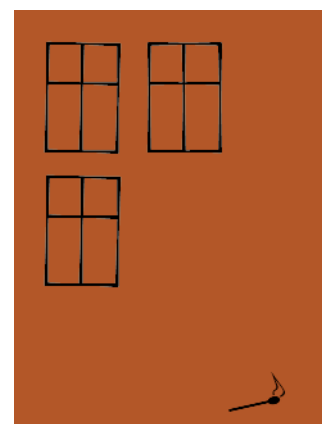
- 80 Colocation: Rechenzentren extern betreiben
»Verschon' mein Haus, zünd' andere an«
- » 84 Geringere IT-Kosten durch Serverkonsolidierung
Du musst verstehen – aus zehn mach' eins
- 90 Serverkonsolidierung
Zentralismus ist wieder modern
- 94 Transparenz für IT-Prozesse durch zentrale Integrationsserver
Verbindend integrieren

Rubriken

- 97 Impressum
- 97 Inserentenverzeichnis
- 98 Vorschau: Das bringt die 4 | 2004



56 Auf der Suche nach dem
»Return on Security Investment«:
Im Namen der Effizienz



80 Colocation: Rechenzentren
extern betreiben: »Verschon'
mein Haus, zünd' andere an«



84 Geringere IT-Kosten durch Server-
konsolidierung: Du musst verstehen –
aus zehn mach' eins