



**16** Hält Open Source, was es verspricht? Die zwei Seiten der Linux-Medaille



**40** Moderne Architekturen für das Data Warehouse: Neue Wege sollst du gehen



**44** SCM: Die Erfolgsfaktoren bei Konzeption und Durchführung – Mit Strategie zum Ziel

**Future Trends**

- 6 BI: Top-Thema in deutschen Unternehmen
- 6 OSS: Kostenloser Leitfaden für Open Source
- 7 BI-Lösungen für alle: Raus aus der Controlling-Enklave
- 7 Finanzplanung: Budgetierung wird nicht abgeschafft
- 8 Vorteilssuche bei RFID: Anwendungsbereiche finden
- 8 Online-Handel legt zu: Das »Ebay-Phänomen«
- 9 Amortisierung mobiler Lösungen: Große Streuung
- 10 Geschäftsprozesse: 60 Prozent planen Mitarbeiterportal
- 10 ERP kommt wieder: Optimismus
- 12 Realtime Enterprise: IT-Spiel auf Zeit
- 14 SAP Netweaver: Chancen und Grenzen
- 27 Business Process Outsourcing: Chancen und Grenzen
- 27 Web Services: Beeindruckendes Wachstum
- 96 Nachwuchs für IT-Freiberufler: Mehr Projekte
- 97 Im IT-Fokus: Wettbewerbsfähigkeit durch Kostensenkung

**Strategien**

- » 16 Hält Open Source, was es verspricht? Die zwei Seiten der Linux-Medaille
- 22 Linux-Integration in heterogene IT-Landschaften Multi-Kulti-Chaos vermeiden
- 26 Linux-Migration beim Mittelständler Linux rechnet sich
- 28 IT-Beratung muss auf Erfahrung gründen Cassandra lebt!

**Lösungen**

- 32 Datenkonsolidierung in Data Warehouses Größer, schneller und kostengünstiger
- 36 Data Mining Kundenwünsche destillieren
- » 40 Moderne Architekturen für das Data Warehouse Neue Wege sollst du gehen
- 44 SCM: Die Erfolgsfaktoren bei Konzeption und Durchführung Mit Strategie zum Ziel

**Applikationen**

- 50 Migration steigert die Effizienz und senkt die Kosten Immobilienunternehmen baut IT-Landschaft um
- 50 Mandantenfähige IT-Strukturen Chancen im verschärften Wettbewerb

## Applikationen

- 51 Informationsaustausch bei Logistkdienstleister  
**Gleichzeitig disponieren**
- 52 Intelligentes Outsourcing von F&E  
**Science Economy**
- 52 Management heterogener Desktop-Landschaften  
**Fels in der Brandung**
- 53 Fusionsprojekt HSH Nordbank  
**Kein Kommunikationsloch**
- 53 Web-Server und Firewall mit integrierter HV-Software absichern  
**Preiswerte Hochverfügbarkeit**

## Top-Thema: Business Intelligence

- » 54 Corporate Performance Management - CPM  
**Eine neue Entscheidungskultur**
- 60 Standardisierung von Business Intelligence  
**Analyse ohne Fronten**
- 65 BI-Projekte  
**Die Top 10 der Herausforderungen**
- 66 Interview  
**Skalierbarkeit für den Standard**
- 68 BI und Service-Management  
**Raus aus der Zwickmühle**
- 72 Statement zu analytischen Anwendungen  
**10 Jahre BI – eine Bilanz**

## Hardware

- 74 ILM: Elektronische Archivierung und Storage-Technologien  
**Die Software macht die Musik**
- » 80 SAN und NAS  
**Aus zwei mach eins – NASAN**

## Konvergenz

- » 86 Optimierung betrieblicher Kommunikation aus ganzheitlicher Sicht  
**Richtig kommunizieren**
- 90 Mehr Effizienz, Kundenzufriedenheit und Wertschöpfung im IT-Support  
**Zentrale Hilfe**

## Rubriken

- 97 Impressum
- 97 Inserentenverzeichnis
- 98 Vorschau: Das bringt die 5 | 2004



**54** Corporate Performance Management - CPM:  
**Eine neue Entscheidungskultur**



**80** SAN und NAS:  
**Aus zwei mach eins – NASAN**



**90** Mehr Effizienz, Kundenzufriedenheit und Wertschöpfung im IT-Support:  
**Zentrale Hilfe**