



**08** IT-Kosten und IT-Nutzen auf dem Prüfstand: Informationssystem im Griff



**18** Die Wirtschaftlichkeit von E-Procurement: No Return on Investment?



**32** Service-orientierte Integration: Software stets zu Diensten

Future Trends

- 06 Web Services: Langsam Fahrt aufnehmen
- 06 Einzelhandel: Deutscher E-Commerce boomt
- 06 Routenplaner: Die clevere Bahn
- 07 Dynamik: Handys und das Leben
- 07 Open Source: Viel Potenzial
  
- 79 IT Security: Abwehrstrategien in Zeiten knapper Kassen
- 79 B2C: E-Commerce in Europa
- 79 Performancemanagement: Erhebliche Verbesserungen
- 80 E-Mails: Backup allein reicht nicht
- 80 Online-Banking: Immer beliebter
- 80 Konjunktur: Lichtblick in der IT-Branche

Strategien

- » 08 IT-Kosten und IT-Nutzen auf dem Prüfstand: Informationssystem im Griff
- 15 IT-Kosten im Griff durch neue Lizenz- und Businessmodelle: Antworten auf Veränderungen
- 16 Enterprise Spend Management, E-Sourcing und E-Procurement: Worauf kommt es tatsächlich an?
- » 18 Die Wirtschaftlichkeit von E-Procurement: No Return on Investment?

Lösungen

- 24 X-Internet: Der Nachfolger des World Wide Web
- 28 EAI-Projekte wirtschaftlich erfolgreich machen: Generischer Ausbau
- 30 IT-Budgets und wertorientiertes Management: Was ist die IT wert?

Applikationen

- 32 Service-orientierte Integration: Software stets zu Diensten
- » 36 Haben Web Services Zukunft? Mit Sicherheit!
- » 38 Web Services beenden die Ära etablierter Systemarchitekturen: Die neue Freiheit
- 40 Data Warehouse: Effiziente Marketingaktionen und bessere Entscheidungsgrundlagen

## Applikationen

- 40 Helpdesk-Management  
IT-Probleme voll unter Kontrolle
- 41 Software Change und Configuration Management  
Transparenz in der Anwendungsentwicklung

## Top-Thema: Business Intelligence

- » 42 Corporate Performance Management  
Mit Zyklen (zu)gewinnen
- 48 ERP und Business Intelligence  
Gemeinsam Geschäftsprozesse optimieren
- 53 Tools für BI  
Licht ins Planungs-Dunkel
- 54 Business Intelligence  
Strategie und Applikationen
- 56 Standardisierung bei BI  
Strategische Versprechen einlösen
- 60 Business Intelligence für Unternehmen jeder Größenordnung  
Zusammenhänge erkennen
- 64 Einsatz von Planungs- und Analysewerkzeugen  
Transparenz

## Hardware

- 66 SRM: Storage Resource Management  
Die Machete für den Storage-Dschungel
- 70 Speichervirtualisierung  
Sparkurs

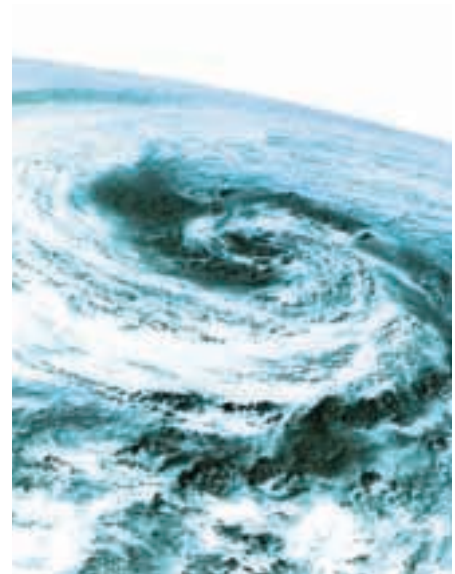
## Konvergenz

- » 74 Bestandsoptimierung im Sinne der Geschäftsziele  
Radikal Umdenken
- 76 Leserqualifizierung  
Sagen Sie uns Ihre Meinung
- 79 Trends

## Rubriken

- 73 Impressum
- 73 Inserentenverzeichnis
- 76 Leserqualifizierung: Sagen Sie uns Ihre Meinung
- 82 Vorschau: Das bringt die 9 | 2003

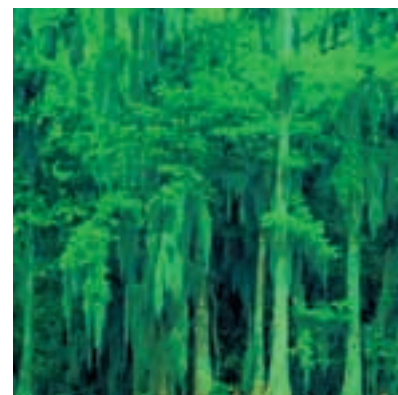
» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.



**42** Corporate Performance Management  
Mit Zyklen (zu)gewinnen

Radikal  
Umdenken  
Umdenken

**74** Bestandsoptimierung im  
Sinne der Geschäftsziele:  
Radikal Umdenken



**66** Storage Resource Management:  
Die Machete für den  
Storage-Dschungel