



20 ITIL – IT Infrastructure Library:
Zielorientierung



46 Mit standardisierten IT-Services
zum erfolgreichen Outsourcing:
Die IT muss fliegen (lernen)



60 Mobilität und Flexibilität des
Arbeitsplatzes: Always On

Future Trends

- » 6 Zukunftsstudie von Siemens und Roland Berger:
Echtzeitkommunikation wird
fast jedes Unternehmen betreffen
- 10 Kommentar:
IT: Technikkompetenz muss gefördert werden

Strategien

- » 12 IT-Risiken steuern
Damoklesschwert IT

Lösungen

- 16 Application Management Services: Anwendungen
effizient verwalten
Goldener Mittelweg
- » 20 ITIL – IT Infrastructure Library
Zielorientierung

Applikationen

- » 24 Moderne Projektplanung ist ein modularisierter Prozess
Vorsicht vor dem Wasserfall
- 28 Portale vernetzen
Flexibles Arbeiten in Perfektion
- 39 Portale
Vorteile generieren
- 40 Selektives Outtasking
Überdurchschnittliche Leistungsfähig-
keit der Netzwerke gesichert
- 41 Telefónica konsolidiert Infrastruktur mit Netcool-Software
Aus zwei mach eins
- 42 Die IT-Organisation neu aufstellen
Integration mit SPAR-Effekt
- 43 Online-CRM-Service beweist sich im User Help Desk
ASP lebt
- 44 Siemens SGP Verkehrstechnik
Hunderttausende Vorgänge
- 44 Modernes Projektmanagement
Null Baustellen
- 45 Strategische Ansätze zur Risikominimierung
bei Offshore-Projekten
Ferngesteuert

Top-Thema: Outsourcing

- » 46 Mit standardisierten IT-Services zum
erfolgreichen Outsourcing
Die IT muss fliegen (lernen)
- 50 Strategy Health Check
Nestflüchter
- 52 Kostenoptimierung der Infrastruktur
Shared Profit Agreements
- 54 Statement
Business Process Outsourcing
- 56 Wann Outsourcing sich nicht lohnt
Einer fliegt aus dem Kuckucksnest

Hardware

- 58 Kostengünstiger Aufbau
von konsolidierten Infrastrukturen
ISCSI

Konvergenz

- 60 Mobilität und Flexibilität des Arbeitsplatzes
Always On
- 64 Leserqualifizierung
**Sichern Sie sich Ihr Exemplar
der »manage it«**

Rubriken

- 66 Impressum
- 66 Inserentenverzeichnis
- 66 Vorschau: Das bringt die 9 | 2004

» Der Pfeil kennzeichnet die Titelthemen.